

物业管理服务

公开招标文件

采购单位名称：内蒙古自治区公安厅大青山自然保护区森林公安局

采购代理机构名称：内蒙古自治区公共资源交易中心

项目编号：NMGZC-G-F-260517

2026年08月

目录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

第一章 投标邀请

内蒙古自治区公共资源交易中心 受 内蒙古自治区公安厅大青山自然保护区森林公安局 委托，采用公开招标方式组织采购物业管理服务。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称： 物业管理服务

项目编号： NMGZC-G-F-260517

采购计划备案号： 内政采计划[2026]20295

2.内容及划分采购包情况

采购包1： 物业管理服务

采购包预算金额（元）： 1,886,100.00

采购包最高限价（元）： 1,886,100.00

报价形式： 总价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属 行业	是否核心 产品	是否允许进 口产品	是否属于节 能产品	是否属于环境标 志产品
1	物业管理服务	1. 00	1,758,600 .00	项	物业 管理	否	否	否	否
2	物业管理服务	1. 00	127,500.0 0	项	物业 管理	否	否	否	否

3.是否涉及本国产品

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：如属于专门面向中小企业采购的项目,提供货物、工程或者服务的供应商应符合享受中小企业扶持政策，并提供《中小企业声明函》。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

4.本项目的特定资格要求：

采购包1： 物业管理服务

无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

详见招标公告

其他要求：

无

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

六.联系方式

采购代理机构名称： 内蒙古自治区公共资源交易中心

地址： 内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区内蒙古呼和浩特市赛罕区敕勒川大街6号

邮编： 010055

联系人： 王晓晓

联系电话： 5332653 质疑投诉联系人： 阮佳（电话： 5332613）

采购单位名称： 内蒙古自治区公安厅大青山自然保护区森林公安局

地址： 内蒙古自治区公安厅大青山自然保护区森林公安局

邮编： 010000

联系人： 张军

联系电话： 3395510

第二章 投标人须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共 1 包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	远程开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	采购包1：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间（同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件1份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话：400-0471-010转2键
9	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件1份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。
10	中标人确定	甲方授权评标委员会（非招标采购，如谈判、磋商、协商、询价小组）按照采购文件规定的方式确定中标（成交）供应商。
11	联合体投标	采购包1：不接受
12	采购代理机构代理费用	本项目不收取代理服务费
14	投标保证金	不收取保证金
15	电子投标文件签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
17	投标客户端	投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。下载地址： https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001
18	面向中小企业采购	采购包1： 属于专门面向中小企业采购，预留比例为100%。
19	有效投标人家数	采购包1：3家
20	中标供应商数量	采购包1：1名

21	中标候选人数量	采购包1：3名
22	报价形式	详见第一章，“内容及划分采购包情况”。
23	现场踏勘	采购包1：组织现场踏勘：否
24	兼投不兼中规则	本项目可兼投1包，本项目可兼中1包
25	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起 90 日历天
26	其他	供应商对采购需求和评审结果的质疑，向采购人提出。采购人接收质疑函联系人：张军 联系电话：3395510地址：内蒙古自治区呼和浩特市回民区巴彦树贵街6号 自治区公共资源交易中心质疑咨询电话：5332613。

二.投标须知

1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

-投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

2.投标保证金

2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：***、采购包：***的投标保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

2.2投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

2.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- （1）中标后，无正当理由放弃中标资格的；

- (2) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- (3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- (5) 在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；
- (6) 投标文件中提供虚假材料的；
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的；
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

3.全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话400-0471-010。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1远程不见面方式（投标人无需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，投标人自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时，投标人应当使用CA证书在开始解密后30分钟内完成全部已投标采购包的投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的；
- (2) CA证书无法解密投标文件的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

3.2现场网上方式（投标人需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，由投标人自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用CA证书完成全部已投标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) CA证书无法解密投标文件的；
- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

4.投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三.说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指内蒙古自治区公安厅大青山自然保护区森林公安局。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指内蒙古自治区公共资源交易中心。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五.投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

- (1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

3.投标有效期

3.1投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

3.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于3个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

4.投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

5.投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

6.样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六.开标、评标、中标公告、中标通知书

1.开标

1.1程序

（1）宣布纪律；

（2）宣布相关人员；

（3）投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；

（4）参加人员对开标结果进行确认；

（5）开标结束。

1.2疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

1.3备注说明

1.3.1投标人不足3家的，不得开标。

1.3.2开标时,投标人使用CA证书参与投标文件解密，投标人用于解密的CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。

2.资格审查

2.1公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

2.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)进行查询；查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

资格审查表

一般资格要求

采购包1：物业管理服务

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人2024年度或2025年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内的银行资信证明或提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函（格式自拟）。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的近一年任意一个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关凭证，或提供依法缴纳税收和社会保障资金的承诺函（格式自拟）。注：其他组织和自然人也需提供缴纳税收的凭据和缴纳社保的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	审查投标人提供的承诺具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明函（格式自拟）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函。
6	信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

特定资格要求

采购包1：物业管理服务

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

落实政府采购政策的资格要求

采购包1：

资格审查要求概况	评审点具体描述
面向中小企业情况审查	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）

3.评标

详见第五章

4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的

投标人，中标结果公告期为1个工作日。

5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2.质疑

2.1投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （一）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （四）事实依据；
- （五）必要的法律依据；
- （六）提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

3.投诉

3.1质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量的提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3 投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 招标内容与技术要求

一.项目概况

大青山自然保护区森林公安派出所物业管理服务（内蒙古自治区大青山沿线，呼市哈拉更村、呼市保合少镇、呼市阿拉善北街、武川县哈乐镇、武川县西乌不浪乡、土左旗敕勒川镇、土左旗兵州亥镇、卓资县旗下营镇、土右旗沟门镇北只图村、包头固阳县下湿壕村、包头昆都仑水库景区内，共计11个营房）和大青山自然保护区森林公安局局机关物业管理服务（呼和浩特市特市区）

二.主要商务要求、技术要求

1.主要商务要求

采购包1：物业管理服务

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	合同签订之日起 15 日历天内完成全部标的交付。
2		标的提供地点	内蒙古自治区大青山沿线，呼市哈拉更村、呼市保合少镇、呼市阿拉善北街、武川县哈乐镇、武川县西乌不浪乡、土左旗敕勒川镇、土左旗兵州亥镇、卓资县旗下营镇、土右旗沟门镇北只图村、包头固阳县下湿壕村、包头昆都仑水库景区内和呼和浩特市
3		合同履约期限	合同签订日期起1年期
4		合同履约地点	大青山自然保护区森林公安派出所物业管理服务（内蒙古自治区大青山沿线，呼市哈拉更村、呼市保合少镇、呼市阿拉善北街、武川县哈乐镇、武川县西乌不浪乡、土左旗敕勒川镇、土左旗兵州亥镇、卓资县旗下营镇、土右旗沟门镇北只图村、包头固阳县下湿壕村、包头昆都仑水库景区内，共计11个营房）和大青山自然保护区森林公安局局机关物业管理服务（呼和浩特市特市区）
5		验收要求	验收依据为招投标文件、物业服务合同及物业管理相关规范标准。采用日常抽查、月度量化考核、季度考评、服务期满综合验收相结合方式开展履约验收，月度考核结果作为服务费支付依据。成交供应商须完整留存各类物业服务台账，验收时统一提交核验；资料不完善、记录不实,视为履约不达标。如提供餐饮服务，应符合食品卫生安全标准。验收发现服务不符合标准的，成交供应商须按期完成整改；逾期整改不到位，采购人可依据合同扣减服务费，情节严重的有权解除合同并追究违约责任。

6		合同支付方式	1、物业服务费按年度分10次支付，双方合同签订后15个工作日内支付10%； ，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的10.00% 2、采购方按年度分10次支付给供应商，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的10.00% 3、采购方按年度分10次支付给供应商，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的10.00% 4、采购方按年度分10次支付给供应商，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的10.00% 5、采购方按年度分10次支付给供应商，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的10.00% 6、采购方按年度分10次支付给供应商，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的10.00% 7、采购方按年度分10次支付给供应商，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的10.00% 8、采购方按年度分10次支付给供应商，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的10.00% 9、采购方按年度分10次支付给供应商，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的10.00% 10、采购方最晚于服务期限届满且经采购方考核合格后15日内支付剩余10% ； 采购方有权视情况提前支付相应物业管理费，但供应方不得要求采购方提前支付。，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的10.00%
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

2.技术标准与要求

采购包1：物业管理服务

标的名称：物业管理服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		1.费用界定：供应商需承担费用如下： （1）人员工资费用：人员最低工资不低于当地的最低标准（参照《内蒙古自治区人民政府办公厅关于调整自治区最低工资标准的通知》（内政办〔2025〕40号）执行）。 （2）社会保险：严格按照《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国社会保险法》的相关规定，依法为每名服务人员足额缴纳城镇居民社会保险（五险）；对于特殊岗位的服务人员，还需要额外缴纳意外保险。物业公司为员工购买人身意外伤害保险。 （3）福利劳保费。 （4）服装费及培训费。 （5）加班费。 （6）管理佣金。 （7）法定税费。 2.结算方式： 服务费用实行考核评分合格后付款机制， 供应商需严格按照合同约定及考核标准完成各项服务， 经采购人按季度考核评分合格后， 按合同约定流程办理费

用结算；若考核不合格，将依据《考核评分及奖惩扣款细则》执行相应扣款、暂缓结算，直至供应商完成整改并复验合格后，再按规定结算相应费用。双方每季度核对账目。

3.物业综合服务

3.1整体统筹管理

(1)须结合采购方物业服务需求与项目实际，制定年度物业服务管理目标、责任分工及配套实施方案，确保合同约定服务内容全面落地。

(2)统筹协调房屋设施维护、保洁、安保、绿化服务等各专业班组日常作业，建立跨岗位联动机制，保障服务协同高效。

(3)建立采购方诉求响应机制，对接采购方及相关部门，受理服务咨询、投诉与建议，诉求响应率100%,合理诉求处置完成率100%。

(4)负责项目服务人员、物资、成本的整体管控，保障物业服务合规运营，按采购方要求报送服务数据、工作总结等材料。

3.2应急管理

(1)须结合项目安全隐患排查结果，建立完善的应急预案体系，覆盖火警火灾、紧急疏散、停水停电、有限空间作业、恶劣天气、公共卫生事件等各类场景，明确处置流程、责任分工与应急物资配置。

(2)每半年至少组织1次专项应急预案演练，留存演练方案、记录、影像资料及复盘总结，结合演练结果优化预案，确保预案贴合项目实际、可落地执行。

(3)突发事件发生时，须立即启动对应预案，统一指挥各岗位开展应急处置，第一时间上报采购方，采取有效措施控制事态、降低损失。

(4)建立应急物资台账，安排专人定期对应急物资进行检查、维护、补充，确保应急物资随时可正常启用。

3.3人员管理要求

(1)采购方与供应商员工之前不存在任何劳动、劳务或派遣关系，故对该等事故不承担任何赔偿、补偿及连带责任。

(2)人员培训管理：每季度至少组织1次全员培训，覆盖岗位技能、职业素养、服务礼仪、绿色节能、保密教育等内容，并配套考核机制，培训与考核记录完整归档；所有服务人员上岗前须完成岗前培训，特种作业、涉密岗位人员须持证上岗。

(3)人员稳定性管理：服务期内人员调换比例不得超过项目服务总人数的20%;采购方认为人员不适应岗位要求的，供应商须在3个工作日内完成人员调换；因供应商原因调换人员的，须提前征得采购方同意。

(4)仪容仪表要求：所有服务人员须统一着装、佩戴工牌，仪容整洁、举止文明，服务用语规范礼貌，态度耐心温和。

3.4保密与思想政治管理要求

(1)须建立健全项目保密管理制度，明确重点要害岗位保密职责，细化涉密岗位工作规范与保密要求。

(2)须与所有涉密岗位服务人员签订保密协议，保密协议报采购方备案；新入职员工须完成背景审查、保密及思想政治教育培训，考核合格并签订保密协议后方可上岗。

(3)每季度至少开展1次全员保密与思想政治教育培训，提升人员保密意识与政治素养；发现服务人员存在违法违规、泄密等行为的，须立即停止其工作，第一时间上报采购方，并采取补救措施。

3.5服务品质与改进要求

(1)须明确服务品质管理责任人,定期对物业服务全流程开展自查自纠,结合采购方反馈、服务评价结果制定改进措施,持续提升服务质量。

(2)建立不合格服务管控机制,对排查发现、采购方反馈的不合格服务项,须识别分析原因,24小时内制定纠正措施,限期整改完成并反馈,防止同类问题重复发生。

(3)配合采购方的服务检查、考核工作,对采购方提出的整改要求,须按规定时限完成整改并提交整改报告。

4.房屋及公共设施设备维护服务

4.1服务总体要求

(1)所有维护服务须严格遵循国家及行业现行相关标准规范,包括但不限于《建筑消防设施的维护管理》《特种设备使用管理规则》《空调通风系统运行管理标准》《生活饮用水卫生标准》《二次供水设施卫生规范》等。

(2)重大节假日、极端恶劣天气前后须组织1次全系统专项巡检,全面排查安全隐患,落实防护加固措施。

(3)故障响应时效要求:接到报修后,一般故障维修人员30分钟内到场处置;紧急故障(跑水、断电、消防告警等)15分钟内到达现场,不间断作业直至故障排除;涉及供电部门等专业单位处置的复杂故障,须第一时间对接并同步上报采购方。

(4)合同期间维修总成本控制在服务费总额3%内。

4.2主体结构与维护结构

(1)每季度至少开展1次房屋主体结构安全巡视,重点排查墙体、梁、柱、楼板等部位变形、开裂、沉降等异常情况;发现隐患第一时间向采购方提交书面报告,建议申请房屋安全鉴定,并同步采取避险防护措施。

(2)每季度至少开展1次建筑外墙、幕墙玻璃、雨篷、散水、空调室外机支撑构件等外立面设施专项检查,发现破损、脱落风险及时上报采购方,按采购方要求出具维修方案,经批复后组织实施维修。

(3)每年强降雨天气前、雨雪季节前后,分别开展1次屋面防水、雨落管、排水口专项检查,清理堵塞杂物,排查渗漏隐患,发现破损及时上报维修。

4.3公用部位设施

每半月至少开展1次公用部位门窗、楼梯、扶手、通风道、室内地面、墙面、吊顶等设施巡查,发现损坏、故障及时上报,按要求实施维修,保障通道、楼梯、门窗等设施完好、功能正常。

4.4室外附属设施

每半月至少开展1次大门、围墙、道路、场地、管井、沟渠等室外设施巡查;每半月至少检查1次雨污水井、化粪池等排水设施,发现破损、堵塞及时上报处置,保障路面平整、地漏及排水管道通畅。

4.5设备机房通用管理要求

(1)各设备机房门口须设置清晰的机房类别标识与安全警示标识,落实机房责任人与督查人;设备系统图、应急预案流程图、管理制度、特种作业人员资格证书等按规范上墙公示。

(2)机房门窗、锁具完好有效,具备防鼠、防虫、防潮措施;每半月至少开展1次机房清洁作业,保持机房整洁有序、无杂物、无积尘,温湿度符合设备运行标准要求。

4.6给排水系统

每日至少对水泵房、水箱间开展1次巡视，每年至少对水泵等核心设备开展1次全面养护，保障供水设施、阀门、管道运行正常，无跑、冒、滴、漏现象。

4.7供配电系统

(1)建立高低压配电室24小时运行值班监控制度，值班人员持电工特种作业证上岗，规范填写运行记录。

(2)对供电范围内的高低压配电柜、配电箱、控制柜、配电线路等定期巡检维护，对核心配电部位加强监测，全面排查用电安全隐患。

4.8供暖系统

及时查看管理锅炉等供暖设备，办公区域室内温湿度、空气质量适宜。

4.9公共照明系统

公共区域照明灯具外观整洁、无缺损、无松动脱落;更换灯具优先选用节能环保产品，亮度与原灯具保持一致。每周至少开展1次公共区域照明设备专项巡查，发现故障灯具及时更换修复，保障照明完好率达标。

5.餐饮服务

5.1服务从业人员须持有效健康合格证明上岗，严格执行《食品安全国家标准餐饮服务通用卫生规范》《餐饮服务食品安全操作规范》等国家卫生及餐饮服务相关标准规范要求，落实从业人员健康管理、个人卫生防护等各项规定。

5.2提供餐饮服务，要定期进行食品安全检验，确保食品安全。

5.3严格落实食堂全方位、全流程清洁消毒制度，覆盖餐具、就餐区、操作区、仓储区、设备工具等所有区域，建立每日消杀台账，全程闭环管理，保障就餐卫生安全。

6.绿化服务

主要开展绿植养护、修剪、浇水作业。

6.1服务总体要求

(1)绿化养护作业须符合国家及地方城市园林绿化养护相关规范标准，遵循植物生长规律，结合项目地域气候特点科学制定养护计划并组织实施。

(2)养护作业优先选用环保型肥料、低毒低残留农药，避免造成土壤、水体污染，作业过程不得干扰办公区域正常工作秩序

6.2浇水作业

(1)须根据季节气候、土壤湿度及植物品种特性，制定差异化浇水方案，合理控制浇水频次与浇水量，充分满足绿植正常生长的水分需求。

(2)作业频次要求:干旱高温季节适当增加浇水频次，多雨汛期减少浇水并同步做好排水防涝工作，避免绿植根部积水烂根;冬季根据气温情况适时减少浇水，做好防冻工作。

6.3修剪作业

须根据绿植生长特性、景观设计效果要求，定期开展整形修剪作业，保持绿植树形规整、层次分明，整体景观协调统一。

6.4日常巡查管理

(1)每日至少开展1次绿化区域全域巡查，排查绿植生长状态、病虫害情况、绿化设施完好情况，及时清理绿化区域内的枯枝落叶、垃圾等杂物。

(2)发现人为破坏绿植、绿化设施损坏等情况，第一时间处置并上报采购方;对采购

方提出的整改要求，须在规定时限内落实完成，并形成整改记录归档留存。

6.5档案与工具管理要求

(1)建立完善的绿化管理档案体系，档案资料须包括但不限于:绿化总平面图、绿植台账、浇水作业记录、修剪作业记录、施肥记录、病虫害防治记录、补植记录、巡查记录、整改记录等，所有记录及时更新、准确完整，可追溯可核查。

(2)负责自有养护工具、园林机械的日常维护与保养，保障设备完好可用，作业状态正常;农药、肥料等物资实行专人管理、规范存放、合规使用，杜绝安全隐患。

7.保洁服务

包含公共区域保洁、垃圾清运、环境消杀、建筑垃圾清理

7.1室内公共区域保洁

7.1.1大厅与公共通道

(1)每日至少开展1次全面清扫、拖拭作业，保持地面干净无杂物、无积水、无明显污渍、无卫生死角。

(2)门窗玻璃、扶手、指示牌、公共家具等高频接触部位，每日擦拭清洁;玻璃每周至少开展1次深度清洁，做到透光性好无灰尘、无水渍、无手印。

7.1.2楼梯与楼梯间

(1)每日至少清扫、拖拭1次，台阶、扶手、防火门保持干净，无杂物堆积、无灰尘、无污渍，通道畅通无遮挡。

7.1.3公共卫生间

(1)每日至少开展1次全面清洁作业，做到洁具干净无污渍、地面无积水、镜面无水印、纸篓不满溢、室内无明显异味。

(2)及时补充厕纸、洗手液、擦手纸等便民用品，保障设施完好可用;定期对洁具、门把手、水龙头等高频接触部位开展消毒作业

7.1.4开水间与工具间

每日至少清洁1次，保持台面、地面干净无积水、无杂物，热水器外表无污渍、无水垢;作业工具分类摆放整齐，每日清洁消毒，无异味、无乱堆乱放。

7.1.5设备设施表面保洁

(1)配电箱、设备机房外表面、消防栓箱体、开关插座等设施，每月至少开展1次表面清洁，做到无尘、无污迹。

(2)监控摄像头、门禁设备外壳每月至少清洁1次，保持表面光亮、无斑点、无积尘，不影响设备正常使用。

7.2室外公共区域保洁

7.2.1道路与停车场

(1)每日至少开展2次普扫作业，全天巡回保洁，保持路面干净、无杂物、无积水、无明显污渍和垃圾。

(2)雪后、冰冻等恶劣天气及时清扫路面积雪、积水，采取防滑防护措施，保障通行安全。

7.2.2公共设施与标识

(1)路标、宣传栏、标识牌、室外休闲设施等，每月至少开展1次全面清洁，保持表面干净、无污渍、无乱贴乱画。

(2)室外照明灯具每月至少清洁1次，灯罩无积尘、无污渍，保障照明效果。

7.2.3绿化区域保洁

每日至少开展1次巡查清理，及时清除绿地内垃圾、枯枝落叶、杂物等，保持绿地整洁;无改变绿地用途、破坏占用绿地的行为。

7.2.4建筑外立面保洁

办公建筑外立面、2米以上外窗玻璃每年至少开展1次全面清洗，保持外立面整洁、无明显污渍、无大面积脱落;高空作业须由具备对应资质的人员实施，落实全套安全防护措施。

7.3生活垃圾分类与清运

(1)严格执行项目所在地生活垃圾分类管理规定，在指定位置摆放分类垃圾桶，张贴清晰规范的分类标识，引导全员分类投放。

(2)每个工作日对楼层公共区域垃圾开展清理分类，密闭转运至垃圾集中堆放点;所有垃圾实行袋装化收集，做到日产日清，无垃圾溢出、堆积现象。

(3)垃圾桶身、桶盖每日至少清洁1次，定期消毒，保持外观干净无污渍、无明显异味。

(4)建立垃圾清运台账，所有垃圾交由具备正规资质的单位。回收处置，清运记录完整可追溯。

7.4建筑垃圾清理管理

(1) 设置建筑垃圾指定临时堆放点，对装修、施工产生的建筑垃圾实行定点堆放、封闭式管理，严禁与生活垃圾混放。

(2)定期对建筑垃圾开展清运作业，根据堆积量及时调度，做到无长期堆积、无溢出堆放点，保持堆放点周边环境整洁。

(3)建筑垃圾清运须采取密闭运输措施，防止沿途撒漏，清运后及时清理作业现场。

7.5日常预防性消毒

(1)对办公用房公共区域、室外公共场所及周边环境开展预防性卫生消毒，每周至少开展1次全域全覆盖消毒作业。

(2)消毒作业优先选用合规、低刺激的消毒产品，严格按配比规范使用;消毒后及时开窗通风，避免异味影响办公。

(3)对门把手、卫生间洁具、楼梯扶手等高频接触部位，适当增加消毒频次。

8.安全保卫服务

负责秩序维护，人员、车辆、访客登记核查，办公区域巡查安全排查、消防隐患排查，办公区域车辆引导、停放秩序管理，物品传达代收。

8.1人员与访客出入管理

(1)办公区主出入口实行24小时专职门岗值守制，对进出人员、车辆、物品实行分类管控，做到“逢进必查、逢出必核”。

(2)内部工作人员凭有效身份凭证通行;外来访客须出示有效身份证件，如实登记姓名、所属单位、被访部门/人员、来访事由等信息，经门岗与被访人员电话核实确认后，方可进入，访客离开时同步做好注销登记。

8.2物品传达与进出管控

(1)负责普通信件、包裹、快递的代收、登记与转达工作，分类存放、妥善保管，及时通知收件人领取;对涉密文件、重要物品按采购方要求规范交接，严禁私自拆阅、截

留。

(2)大件物品、贵重物品搬出办公区域，须持有采购方相关部门开具的放行证明与物品清单，门岗逐一核对品名、数量无误后方可放行，放行记录留存备查。

8.3域巡查与安全排查

(1)建立24小时不间断值班巡查制度，制定科学巡查路线与频次标准，重点加强对出入口、楼道、设备机房、财务室、消防设施、停车场、围墙边界、装修施工区域等要害部位的巡查力度。

(2)巡查核心内容:治安秩序、消防隐患、公共设施完好情况、门窗关闭情况、违规用电用水情况等;巡查中发现异常情况安全隐患立即采取应急处置措施，第一时间上报采购方，同步做好巡查与处置全流程记录。

8.4车辆停放秩序管理

(1)合理规划办公区车辆行驶路线与停放区域，设置清晰完整的导向标识、车位标识与禁停标识，引导车辆规范通行、有序停放。

(2)进出机动车实行分类管理，内部车辆凭证或号牌识别通行，外来车辆经核实事由后引导至指定区域停放，严禁无关车辆长期占用办公区停车位。

8.5消防隐患排查与消防安全管理

(1)落实消防安全责任制，明确各级消防安全责任人，建立健全消防安全管理制度与消防档案，配合采购方做好日常消防安全管理工作。

(2)每日对消火栓、灭火器、应急照明、疏散指示标志、防火门、消防水泵等消防设施设备开展巡查，定期配合专业维保单位开展检测维护，确保消防设施完好有效、随时可用;常态化排查疏散通道、安全出口、消防车通道占用情况，保障全程畅通无阻。

8.6突发事件处置

(1)制定完善的突发事件应急预案，覆盖治安事件、火灾事故、停水停电、恶劣天气、群体上访、公共卫生事件等各类场景，明确应急处置流程、岗位职责与响应机制。

(2)建立专职应急处置队伍，定期开展应急技能培训与实战演练，每半年至少组织1次突发事件专项演练，提升队伍应急处置能力。

9.档案、资料管理

加强有关物业的档案和资料的管理。档案和资料的管理包括:采购人意见档案、安全管理记录档案、设备运行记录档案、设备维修保养记录档案、清洁卫生管理档案、环境绿化管理档案物业人事管理及人员培训档案等，以及具体的管理方案。物业管理企业尽可能运用计算机管理，所有档案要求做到保存完整，管理完善，交接手续完备，检索方便准确。

10.人员配置要求

各类服务人员上岗前必须经过职业培训，特殊岗位必须持证上岗。对于不合适岗位或工作不称职的员工，采购人有权提出调整要求，供应商应及时予以调整投标供应商业项目人员配备充足，身体健康，能够胜任相应岗位工作，确保项目的正常运行。重要岗位人员经采购方考核通过后方可正式录用，关键岗位持证上岗，本项目总体投入人员不少于27人，其中派出所需23人、局机关需4人，具体人员配置：

(1) 项目经理1人，持物业管理上岗证书，盘统筹整个物业服务项目，落实合同与制度，统筹会务、维保、安保、后勤等工作；严守安全与保密规定，处置应急事件；年龄38周岁以下。

(2) 水电工2人，持有相关岗位上岗资质证书，负责供配电、给排水系统巡检、维护、故障抢修，保障水电正常供应。

		(3) 保洁员、门岗、餐饮服务人员共24人。保洁员负责按区域完成日常清扫、消杀、垃圾清理，配合会务、接待等工作；门岗人员要求男性，执行门禁管理，人员、车辆、访客登记核查，上报异常情况，配合接待工作，具备《保安证》；餐饮服务人员做好餐饮场所环境卫生、餐具清洗消毒、食材采购、供餐相关工作，具备《健康证》。 11、双方需求或未尽事宜双方商议决定，并形成协议双方共同遵守。 12、本项目为单位整体物业服务，划分为 1-1 标、1-2 标两个标的，原因是项目资金来源不同，不允许多家供应商同时提供服务，因此两标的服务内容参数完全一致。本项目要求由同一家供应商统一承接全部标的，不接受不同供应商分别中标各标段。报价实行整体统一中标模式，供应商仅需提供整体合理价中标方案，不得针对 1-1 标、1-2 标设置分开、差异化投标。
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：物业管理服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		1.费用界定：供应商需承担费用如下： （1）人员工资费用：人员最低工资不低于当地的最低标准（参照《内蒙古自治区人民政府办公厅关于调整自治区最低工资标准的通知》（内政办〔2025〕40号）执行）。 （2）社会保险：严格按照《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国社会保险法》的相关规定，依法为每名服务人员足额缴纳城镇居民社会保险（五险）；对于特殊岗位的服务人员，还需要额外缴纳意外保险。物业公司为员工购买人身意外伤害保险。 （3）福利劳保费。 （4）服装费及培训费。 （5）加班费。 （6）管理佣金。 （7）法定税费。 2.结算方式：服务费用实行考核评分合格后付款机制，供应商需严格按照合同约定及考核标准完成各项服务，经采购人按季度考核评分合格后，按合同约定流程办理费用结算；若考核不合格，将依据《考核评分及奖惩扣款细则》执行相应扣款、暂缓结算，直至供应商完成整改并复验合格后，再按规定结算相应费用。双方每季度核对账目。 3.物业综合服务 3.1整体统筹管理 （1）须结合采购方物业服务需求与项目实际，制定年度物业服务管理目标、责任分工及配套实施方案，确保合同约定服务内容全面落地。 （2）统筹协调房屋设施维护、保洁、安保、绿化服务等各专业班组日常作业，建立跨岗位联动机制，保障服务协同高效。 （3）建立采购方诉求响应机制，对接采购方及相关部门，受理服务咨询、投诉与建议，诉求响应率100%,合理诉求处置完成率100%。 （4）负责项目服务人员、物资、成本的整体管控，保障物业服务合规运营，按采购方要求报送服务数据、工作总结等材料。 3.2应急管理 （1）须结合项目安全隐患排查结果，建立完善的应急预案体系，覆盖火警火灾、紧急疏散、停水停电、有限空间作业、恶劣天气、公共卫生事件等各类场景，明确处置流程、责任分工与应急物资配置。 （2）每半年至少组织1次专项应急预案演练，留存演练方案、记录、影像资料及复盘总结，结合演练结果优化预案，确保预案贴合项目实际、可落地执行。

(3)突发事件发生时，须立即启动对应预案，统一指挥各岗位开展应急处置，第一时间上报采购方，采取有效措施控制事态、降低损失。

(4)建立应急物资台账，安排专人定期对应急物资进行检查、维护、补充，确保应急物资随时可正常启用。

3.3人员管理要求

(1)采购方与供应商员工之前不存在任何劳动、劳务或派遣关系，故对该等事故不承担任何赔偿、补偿及连带责任。

(2)人员培训管理：每季度至少组织1次全员培训，覆盖岗位技能、职业素养、服务礼仪、绿色节能、保密教育等内容，并配套考核机制，培训与考核记录完整归档；所有服务人员上岗前须完成岗前培训，特种作业、涉密岗位人员须持证上岗。

(3)人员稳定性管理：服务期内人员调换比例不得超过项目服务总人数的20%；采购方认为人员不适应岗位要求的，供应商须在3个工作日内完成人员调换；因供应商原因调换人员的，须提前征得采购方同意。

(4)仪容仪表要求：所有服务人员须统一着装、佩戴工牌，仪容整洁、举止文明，服务用语规范礼貌，态度耐心温和。

3.4保密与思想政治管理要求

(1)须建立健全项目保密管理制度，明确重点要害岗位保密职责，细化涉密岗位工作规范与保密要求。

(2)须与所有涉密岗位服务人员签订保密协议，保密协议报采购方备案；新入职员工须完成背景审查、保密及思想政治教育培训，考核合格并签订保密协议后方可上岗。

(3)每季度至少开展1次全员保密与思想政治教育培训，提升人员保密意识与政治素养；发现服务人员存在违法违规、泄密等行为的，须立即停止其工作，第一时间上报采购方，并采取补救措施。

3.5服务品质与改进要求

(1)须明确服务品质管理责任人，定期对物业服务全流程开展自查自纠，结合采购方反馈、服务评价结果制定改进措施，持续提升服务质量。

(2)建立不合格服务管控机制，对排查发现、采购方反馈的不合格服务项，须识别分析原因，24小时内制定纠正措施，限期整改完成并反馈，防止同类问题重复发生。

(3)配合采购方的服务检查、考核工作，对采购方提出的整改要求，须按规定时限完成整改并提交整改报告。

4.房屋及公共设施设备维护服务

4.1服务总体要求

(1)所有维护服务须严格遵循国家及行业现行相关标准规范，包括但不限于《建筑消防设施的维护管理》《特种设备使用管理规则》《空调通风系统运行管理标准》《生活饮用水卫生标准》《二次供水设施卫生规范》等。

(2)重大节假日、极端恶劣天气前后须组织1次全系统专项巡检，全面排查安全隐患，落实防护加固措施。

(3)故障响应时效要求：接到报修后，一般故障维修人员30分钟内到场处置；紧急故障(跑水、断电、消防告警等)15分钟内到达现场，不间断作业直至故障排除；涉及供电部门等专业单位处置的复杂故障，须第一时间对接并同步上报采购方。

(4)合同期间维修总成本控制在服务费总额3%内。

4.2主体结构及围护结构

(1)每季度至少开展1次房屋主体结构安全巡视，重点排查墙体、梁、柱、楼板等部位变形、开裂、沉降等异常情况；发现隐患第一时间向采购方提交书面报告，建议申请房屋安全鉴定，并同步采取避险防护措施。

(2)每季度至少开展1次建筑外墙、幕墙玻璃、雨篷、散水、空调室外机支撑构件等外立面设施专项检查，发现破损、脱落风险及时上报采购方，按采购方要求出具维修方案，经批复后组织实施维修。

(3)每年强降雨天气前、雨雪季节前后，分别开展1次屋面防水、雨落管、排水口专项检查，清理堵塞杂物，排查渗漏隐患，发现破损及时上报维修。

4.3公用部位设施

每半月至少开展1次公用部位门窗、楼梯、扶手、通风道、室内地面、墙面、吊顶等设施巡查，发现损坏、故障及时上报，按要求实施维修，保障通道、楼梯、门窗等设施完好、功能正常。

4.4室外附属设施

每半月至少开展1次大门、围墙、道路、场地、管井、沟渠等室外设施巡查；每半月至少检查1次雨污水井、化粪池等排水设施，发现破损、堵塞及时上报处置，保障路面平整、地漏及排水管道通畅。

4.5设备机房通用管理要求

(1)各设备机房门口须设置清晰的机房类别标识与安全警示标识，落实机房责任人与督查人；设备系统图、应急预案流程图、管理制度、特种作业人员资格证书等按规范上墙公示。

(2)机房门窗、锁具完好有效，具备防鼠、防虫、防潮措施；每半月至少开展1次机房清洁作业，保持机房整洁有序、无杂物、无积尘，温湿度符合设备运行标准要求。

4.6给排水系统

每日至少对水泵房、水箱间开展1次巡视，每年至少对水泵等核心设备开展1次全面养护，保障供水设施、阀门、管道运行正常，无跑、冒、滴、漏现象。

4.7供电系统

(1)建立高低压配电室24小时运行值班监控制度，值班人员持电工特种作业证上岗，规范填写运行记录。

(2)对供电范围内的高低压配电柜、配电箱、控制柜、配电线路等定期巡检维护，对核心配电部位加强监测，全面排查用电安全隐患。

4.8供暖系统

及时查看管理锅炉等供暖设备，办公区域室内温湿度、空气质量适宜。

4.9公共照明系统

公共区域照明灯具外观整洁、无缺损、无松动脱落;更换灯具优先选用节能环保产品，亮度与原灯具保持一致。每周至少开展1次公共区域照明设备专项巡查，发现故障灯具及时更换修复，保障照明完好率达标。

5.餐饮服务

5.1服务从业人员须持有效健康合格证明上岗，严格执行《食品安全国家标准餐饮服务通用卫生规范》《餐饮服务食品安全操作规范》等国家卫生及餐饮服务相关标准规

范要求，落实从业人员健康管理、个人卫生防护等各项规定。
5.2提供餐饮服务，要定期进行食品安全检验，确保食品安全。
5.3严格落实食堂全方位、全流程清洁消毒制度，覆盖餐具、就餐区、操作区、仓储区、设备工具等所有区域，建立每日消杀台账，全程闭环管理，保障就餐卫生安全。
6.绿化服务
主要开展绿植养护、修剪、浇水作业。
6.1服务总体要求
(1)绿化养护作业须符合国家及地方城市园林绿化养护相关规范标准，遵循植物生长规律，结合项目地域气候特点科学制定养护计划并组织实施。
(2)养护作业优先选用环保型肥料、低毒低残留农药，避免造成土壤、水体污染，作业过程不得干扰办公区域正常工作秩序
6.2浇水作业
(1)须根据季节气候、土壤湿度及植物品种特性，制定差异化浇水方案，合理控制浇水频次与浇水量，充分满足绿植正常生长的水分需求。
(2)作业频次要求:干旱高温季节适当增加浇水频次，多雨汛期减少浇水并同步做好排水防涝工作，避免绿植根部积水烂根;冬季根据气温情况适时减少浇水，做好防冻工作。
6.3修剪作业
须根据绿植生长特性、景观设计效果要求，定期开展整形修剪作业，保持绿植树形规整、层次分明，整体景观协调统一。
6.4日常巡查管理
(1)每日至少开展1次绿化区域全域巡查，排查绿植生长状态、病虫害情况、绿化设施完好情况，及时清理绿化区域内的枯枝落叶、垃圾等杂物。
(2)发现人为破坏绿植、绿化设施损坏等情况，第一时间处置并上报采购方;对采购方提出的整改要求，须在规定时限内落实完成，并形成整改记录归档留存。
6.5档案与工具管理要求
(1)建立完善的绿化管理档案体系，档案资料须包括但不限于:绿化总平面图、绿植台账、浇水作业记录、修剪作业记录、施肥记录、病虫害防治记录、补植记录、巡查记录、整改记录等，所有记录及时更新、准确完整，可追溯可核查。
(2)负责自有养护工具、园林机械的日常维护与保养，保障设备完好可用，作业状态正常;农药、肥料等物资实行专人管理、规范存放、合规使用，杜绝安全隐患。
7.保洁服务
包含公共区域保洁、垃圾清运、环境消杀、建筑垃圾清理
7.1室内公共区域保洁
7.1.1大厅与公共通道
(1)每日至少开展1次全面清扫、拖拭作业，保持地面干净无杂物、无积水、无明显污渍、无卫生死角。
(2)门窗玻璃、扶手、指示牌、公共家具等高频接触部位，每日擦拭清洁;玻璃每周至少开展1次深度清洁，做到透光性好无灰尘、无水渍、无手印。
7.1.2楼梯与楼梯间

(1)每日至少清扫、拖拭1次，台阶、扶手、防火门保持干净，无杂物堆积、无灰尘、无污渍，通道畅通无遮挡。

7.1.3公共卫生间

(1)每日至少开展1次全面清洁作业，做到洁具干净无污渍、地面无积水、镜面无水印、纸篓不满溢、室内无明显异味。

(2)及时补充厕纸、洗手液、擦手纸等便民用品，保障设施完好可用;定期对洁具、门把手、水龙头等高频接触部位开展消毒作业

7.1.4开水间与工具间

每日至少清洁1次，保持台面、地面干净无积水、无杂物，热水器外表无污渍、无水垢;作业工具分类摆放整齐，每日清洁消毒，无异味、无乱堆乱放。

7.1.5设备设施表面保洁

(1)配电箱、设备机房外表面、消防栓箱体、开关插座等设施，每月至少开展1次表面清洁，做到无尘、无污迹。

(2)监控摄像头、门禁设备外壳每月至少清洁1次，保持表面光亮、无斑点、无积尘，不影响设备正常使用。

7.2室外公共区域保洁

7.2.1道路与停车场

(1)每日至少开展2次普扫作业，全天巡回保洁，保持路面干净、无杂物、无积水、无明显污渍和垃圾。

(2)雪后、冰冻等恶劣天气及时清扫路面积雪、积水，采取防滑防护措施，保障通行安全。

7.2.2公共设施与标识

(1)路标、宣传栏、标识牌、室外休闲设施等，每月至少开展1次全面清洁，保持表面干净、无污渍、无乱贴乱画。

(2)室外照明灯具每月至少清洁1次，灯罩无积尘、无污渍，保障照明效果。

7.2.3绿化区域保洁

每日至少开展1次巡查清理，及时清除绿地内垃圾、枯枝落叶、杂物等，保持绿地整洁;无改变绿地用途、破坏占用绿地的行为。

7.2.4建筑外立面保洁

办公建筑外立面、2米以上外窗玻璃每年至少开展1次全面清洗，保持外立面整洁、无明显污渍、无大面积脱落;高空作业须由具备对应资质的人员实施，落实全套安全防护措施。

7.3生活垃圾分类与清运

(1)严格执行项目所在地生活垃圾分类管理规定，在指定位置摆放分类垃圾桶，张贴清晰规范的分类标识，引导全员分类投放。

(2)每个工作日对楼层公共区域垃圾开展清理分类，密闭转运至垃圾集中堆放点;所有垃圾实行袋装化收集，做到日产日清，无垃圾溢出、堆积现象。

(3)垃圾桶身、桶盖每日至少清洁1次，定期消毒，保持外观干净无污渍、无明显异味。

(4)建立垃圾清运台账，所有垃圾交由具备正规资质的单位。回收处置，清运记录完整可追溯。

7.4建筑垃圾清理管理

(1) 设置建筑垃圾指定临时堆放点, 对装修、施工产生的建筑垃圾实行定点堆放、封闭式管理, 严禁与生活垃圾混放。

(2) 定期对建筑垃圾开展清运作业, 根据堆积量及时调度, 做到无长期堆积、无溢出堆放点, 保持堆放点周边环境整洁。

(3) 建筑垃圾清运须采取密闭运输措施, 防止沿途撒漏, 清运后及时清理作业现场。

7.5日常预防性消毒

(1) 对办公用房公共区域、室外公共场所及周边环境开展预防性卫生消毒, 每周至少开展1次全域全覆盖消毒作业。

(2) 消毒作业优先选用合规、低刺激的消毒产品, 严格按配比规范使用; 消毒后及时开窗通风, 避免异味影响办公。

(3) 对门把手、卫生间洁具、楼梯扶手等高频接触部位, 适当增加消毒频次。

8.安全保卫服务

负责秩序维护, 人员、车辆、访客登记核查, 办公区域巡查安全排查、消防隐患排查, 办公区域车辆引导、停放秩序管理, 物品传达代收。

8.1人员与访客出入管理

(1) 办公区主出入口实行24小时专职门岗值守制, 对进出人员、车辆、物品实行分类管控, 做到“逢进必查、逢出必核”。

(2) 内部工作人员凭有效身份凭证通行; 外来访客须出示有效身份证件, 如实登记姓名、所属单位、被访部门/人员、来访事由等信息, 经门岗与被访人员电话核实确认后, 方可进入, 访客离开时同步做好注销登记。

8.2物品传达与进出管控

(1) 负责普通信件、包裹、快递的代收、登记与转达工作, 分类存放、妥善保管, 及时通知收件人领取; 对涉密文件、重要物品按采购方要求规范交接, 严禁私自拆阅、截留。

(2) 大件物品、贵重物品搬出办公区域, 须持有采购方相关部门开具的放行证明与物品清单, 门岗逐一核对品名、数量无误后方可放行, 放行记录留存备查。

8.3域巡查与安全排查

(1) 建立24小时不间断值班巡查制度, 制定科学巡查路线与频次标准, 重点加强对出入口、楼道、设备机房、财务室、消防设施、停车场、围墙边界、装修施工区域等要害部位的巡查力度。

(2) 巡查核心内容: 治安秩序、消防隐患、公共设施完好情况、门窗关闭情况、违规用电用水情况等; 巡查中发现异常情况安全隐患立即采取应急处置措施, 第一时间上报采购方, 同步做好巡查与处置全流程记录。

8.4车辆停放秩序管理

(1) 合理规划办公区车辆行驶路线与停放区域, 设置清晰完整的导向标识、车位标识与禁停标识, 引导车辆规范通行、有序停放。

(2) 进出机动车实行分类管理, 内部车辆凭证或号牌识别通行, 外来车辆经核实事由后引导至指定区域停放, 严禁无关车辆长期占用办公区停车位。

8.5消防隐患排查与消防安全管理

	(1)落实消防安全责任制，明确各级消防安全责任人，建立健全消防安全管理制度与消防档案，配合采购方做好日常消防安全管理工作。 (2)每日对消火栓、灭火器、应急照明、疏散指示标志、防火门、消防水泵等消防设施开展巡查，定期配合专业维保单位开展检测维护，确保消防设施完好有效、随时可用;常态化排查疏散通道、安全出口、消防车通道占用情况，保障全程畅通无阻。 8.6突发事件处置 (1)制定完善的突发事件应急预案，覆盖治安事件、火灾事故、停水停电、恶劣天气、群体上访、公共卫生事件等各类场景，明确应急处置流程、岗位职责与响应机制。 (2)建立专职应急处置队伍，定期开展应急技能培训与实战演练，每半年至少组织1次突发事件专项演练，提升队伍应急处置能力。 9.档案、资料管理 加强有关物业的档案和资料的管理。档案和资料的管理包括:采购人意见档案、安全管理记录档案、设备运行记录档案、设备维修保养记录档案、清洁卫生管理档案、环境绿化管理档案物业人事管理及人员培训档案等，以及具体的管理方案。物业管理企业尽可能运用计算机管理，所有档案要求做到保存完整，管理完善，交接手续完备，检索方便准确。 10.人员配置要求 各类服务人员上岗前必须经过职业培训，特殊岗位必须持证上岗。对于不合适岗位或工作不称职的员工，采购人有权提出调整要求，供应商应及时予以调整投标供应商物业项目人员配备充足，身体健康，能够胜任相应岗位工作，确保项目的正常运行。重要岗位人员经采购方考核通过后方可正式录用，关键岗位持证上岗，本项目总体投入人员不少于27人，其中派出所需23人、局机关需4人，具体人员配置： (1) 项目经理1人，持物业管理上岗证书，盘统筹整个物业服务项目，落实合同与制度，统筹会务、维保、安保、后勤等工作；严守安全与保密规定，处置应急事件；年龄38周岁以下。 (2) 水电工2人，持有相关岗位上岗资质证书，负责供配电、给排水系统巡检、维护、故障抢修，保障水电正常供应。 (3) 保洁员、门岗、餐饮服务人员共24人。保洁员负责按区域完成日常清扫、消杀、垃圾清理，配合会务、接待等工作；门岗人员要求男性，执行门禁管理，人员、车辆、访客登记核查，上报异常情况，配合接待工作，具备《保安证》；餐饮服务人员做好餐饮场所环境卫生、餐具清洗消毒、食材采购、供餐相关工作，具备《健康证》。 11、双方需求或未尽事宜双方商议决定，并形成协议双方共同遵守。 12、本项目为单位整体物业服务,划分为 1-1 标、1-2 标两个标的,原因是项目资金来源不同，不允许多家供应商同时提供服务，因此两标的服务内容参数完全一致。本项目要求由同一家供应商统一承接全部标的，不接受不同供应商分别中标各标段。报价实行整体统一中标模式，供应商仅需提供整体合理价中标方案，不得针对 1-1 标、1-2 标设置分开、差异化报价。
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条偏离或不满足则导致响应无效。	

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评标

一.评标要求

1.评标方法

详见须知前附表

2.评标原则

2.1评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3合格投标人不足三家的，不得评标。

3.评标委员会

由采购人代表和评审专家两部分共5人组成，其中由评审专家库产生的评审专家4人，由采购人派出的采购人代表1人。

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内,与投标人存在劳动关系,或者担任投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

4.澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

(5) 不同投标人的投标文件相互混装；

(6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出；

6.有下列情形之一的，属于恶意串通投标，其投标无效，并追究法律责任：

(1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件；

(2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件；

(3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容；

(4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；

(5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交；

(6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；

(7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7.投标无效的情形

投标人存在下列情况之一的，投标无效：

(1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的；

(2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

(3) 不具备招标文件中规定的资格要求的；

(4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

(5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

(6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8.废标的情形

出现下列情形之一的，应予以废标。

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家；或参与竞争的核心产品品牌不足3个的；

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(3) 投标人的报价均超过了采购预算的；

(4) 因重大变故，采购任务取消的；

9.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

二.落实政府采购政策

1.节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

2.促进中小企业发展

2.1采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的小微企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合小微企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同小微企业。

2.3在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

采购包1：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

2.5在政府采购活动中，提供货物、工程或者服务符合享受中小企业扶持政策的，投标人应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

3.对本国产品的支持政策的相关要求

3.1按照《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）、《关于贯彻落实《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》的意见》（财库〔2025〕30号）相关要求，本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

本国产品应当在中国境内生产，即在中华人民共和国关境内实现从原材料、组件到产品的属性改变。从具体情形看，在国内保税区、综合保税区等海关特殊监管区域生产的产品，属于在中国境内生产的产品；对医疗器械产品，取得药品监督管理部门授予的准字号医疗器械注册证的，属于在中国境内生产的产品；对其他产品，根据实际情况判断是否在中国境内生产。

3.2政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予20%的价格扣除，使用扣除后的价格参与评审。

3.3供应商出具符合要求的《关于符合本国产品标准的声明函》、《本国产品成本比例声明表》（格式附后，不可修改）或有关证明文件的，该产品视为本国产品，采购人、采购代理机构不得再要求供应商提供其他证明材料。供应商提供虚假《关于符合本国产品标准的声明函》、《本国产品成本比例声明表》、虚假证明文件谋取中标、成交的，依照《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定追究相应责任。

符合本国产品的支持政策的相关要求的，按照以下比例进行扣除：

采购包1：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

三.评标程序

1.符合性审查

1.1依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2符合性审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

符合性审查表

采购包1：物业管理服务

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

2.投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4.相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标

人不作为中标候选人。
多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

5.详细评审

采购包1：

采购包1：

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分60.00分 商务部分20.00分 报价得分20.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	供应商提供物业总体服务方案： 1.对项目有充分的认识与分析，有符合项目的整体管理设想及服务目标(2分)； 2.项目管理重点、难点(2分)； 3.有完善的物业承接查验方案和服务优势保障(2分)； 4.有完善的物业管理工作计划及实施时间(2分)； 5.有完善的各项服务标准和考核办法（2分）； 6.有完善的管理制度(2分)。 以上6项每有一项内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得12分；每缺少一项方案内容的扣2分，每项方案内容中每有一处存在缺陷或不足的扣1分，单项扣完为止。 注：“缺陷”或“不足”是指内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题，内容过于简略或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差或存在与项目无关的文字内容；或内容逻辑漏洞或原理错误；或前后内容互相矛盾等。	12.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--	---	---------	----	---

分项服务方案	供应商针对本项目采购内容制定分项实施方案，应包含：1.房屋及公共设施设备运维服务方案(3分)；2.餐饮服务方案（7分）3.绿化养护方案(1分)；4.保洁服务方案(2分)；5.档案、资料管理服务方案(1分)；6.安全文明保卫服务（2分）。以上5项内容满分为16分，每项每一处内容存在缺陷不足、内容不完整或不符合项目实际情况的扣1分，扣完为止。缺陷或不足是指：内容逻辑混乱、不符合相关的国家及行业标准。不完整是指：内容具有明显缺陷、前后内容不一致、缺少关键节点、套用其他项目内容。不符合项目实际情况是指：内容脱离了招标文件要求和未针对本项目实际情况，不利于项目实施。注：未提供不得分。	16.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	---	---------	----	--

技术评审	服务质量、效果	供应商根据本项目确保： 1.岗位安排符合项目服务管理需求，管理效率高(4分)； 2.采购人提出的服务自受理、下达、执行、反馈等流程处理效率高、效果好(4分)； 3.保洁、安保、维修等服务质量达到采购人标准(4分)。 4.餐食服务达到食品安全质量标准、落实餐饮场所、设施卫生标准（4分）。 以上总计16分，每项中内容存在缺陷或不足扣1分，单项扣完为止。无相关内容不得分。	16.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

应急预案	根据预案的完整性、可行性、科学性进行判定：包括自然灾害类事件2分、公共卫生类事件2分、消防事故灾难类事件2分。每项中内容存在缺陷或不足扣1分，单项扣完为止。无此项内容不得分，最高得6分	6.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	--	--------	----	--

	人员配置	根据投标人提供的人员配置方案进行评审。评分内容:1.组织架构。2.岗位职责。3.人员配置表。4.人员保障。以上内容符合实际需求、全面详细最多得10分，以上方案每缺少一项扣2.5分，以上方案没有每有一处存在缺陷0.5分，直至该项分值扣完为止。	10.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

	业绩	提供2023年8月1日至投标截止日(以合同签订日期为准)承担过的同类或类似项目业绩。每提供一份业绩合同扫描件(包括合同首页、主要服务内容页、签字盖章页等)得1.5分，本项最多得3分。注：合同扫描件内容需清晰完整，签订日期或签字盖章不完整的视为无效提供，不得分。	3.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--	----	--	--------	----	--

同力环卫	岗位人员持证情况	1.全体服务人员与投标供应商签订的劳动合同证明材料及《健康证》的得5分，证明材料不全的得4分，未提供或提供虚假无效的得0分，本项最高得5分（投标文件中附证书扫描件及劳动合同证明材料）。 2.项目经理提供《物业行业项目经理》、中级及以上《消防设施操作员》证书原件扫描件得3分。 3.房屋及公共设施设备维护人员，至少2人提供《高/低压电作业》及《高级设备清洗工程师》证书原件扫描件，每提供1个得2分，最多得6分。 4.保安队长同时提供《退役军人证件》《保安员证书》原件扫描件得3分。 注:以上证书未提供或提供不全不得分。	17.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

价格评审	价格评审	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	20.0000	客观	分项报价表 开标一览表
------	------	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

异常低价审查：

采购包1：

序号	评审点要求概况	异常低价的情形
----	---------	---------

1	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序： （1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。 （2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。 （3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。 （4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。 评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。 。
---	--------	--

6.汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

8.确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

第六章 合同与验收

一.合同

1.合同要求

1.1采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）供应商投标（响应）文件的规定，与中标（成交）供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、供应商不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3采购人与中标（成交）供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

2.合同内容及格式

政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交供应商名称)

地址：*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 _____ 项目(填写项目名称) _____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书、投标(响应)文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一)根据招标(磋商、谈判)文件或询价通知书及中标(成交)结果公告,甲方所采购的货物、服务(如有)基本情况如下: _____。

(二)货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容,见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

(一)交付时间: _____

(二)交付地点: _____ (填写详细地址)

(三)交付货物的名称及数量: _____

(四)乙方交付货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方接收货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

注:货物为多批次交付的,应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

(一)乙方交付的货物应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

(一)乙方交付货物的包装和标识应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物包装及标识的要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证;4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二)货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

(一)运输方式及运输线路: _____。

(二)运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

(一)乙方将货物送达至甲方指定的地点,应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 _____ 日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物_____日内，如发现质量问题，甲方应在_____日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在_____日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

(服务类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交供应商名称)

地址：*** (填写详细地址)

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件、投标(响应)文件等文件的相关内容,经平等自愿协商一致,就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

(一)根据招标(磋商、谈判)文件及中标(成交)结果公告,乙方向甲方提供的服务、货物(如有)内容如下:_____

_____。

(二)服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容,见合同附件—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

(一)服务期限:_____

(二)服务成果的交付时间和交付要求(如有):_____

(三)服务地点:_____ (填写详细地址)

(四)乙方代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)

注:服务成果分阶段交付的,应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

(一)乙方提供的服务应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件对服务的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求,并符合甲方招标(磋商、谈判)文件的要求、乙方在投标(响应)文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督,当乙方服务质量、服务内容不符合约定时,甲方有权要求乙方及时进行整改,对乙方拒不改正或整改不到位的,甲方有权随时解除合同,并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的 service 的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

七、付款时间及条件

(一)付款时间:_____

(二) 付款条件: _____

(三) 乙方账户信息

乙方名称: _____

开户银行: _____

银行账号: _____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分, 均不存在侵犯第三方知识产权的情形, 其服务成果的所有权由甲方享有。否则, 乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的, 每延期一日, 甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日, 乙方有权解除合同, 并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿乙方损失的, 乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的, 每延期一日, 乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日, 甲方有权解除合同, 拒付延期部分的相应服务款项, 并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求, 或其服务成果存在侵权行为的, 甲方有权解除合同, 并要求乙方支付合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中, 如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为, 除承担相应的行政责任外, 甲方有权解除合同, 并要求乙方承担合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成, 可以采用下列方式解决:

(一) 提交_____仲裁委员会仲裁。

(二) 向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份, 采购单位、中标(成交)供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分, 与本合同具有同等法律效力:

- 1、服务清单(双方应盖章确认)
- 2、乙方出具的报价单(函)
- 3、中标(成交)结果公告及中标(成交)通知书
- 4、甲方招标(磋商、谈判)文件
- 5、乙方投标(响应)文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。
十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

(工程类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____填写政府采购项目编号)的成交结果、磋商(谈判)文件、响应文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、工程项目的的基本情况

(一)根据磋商(谈判)文件及成交结果公告,乙方向甲方提供的工程项目及设施设备(如有)、服务(如有)基本情况如下:_____。

(二)工程项目的名称、建设地点、工程技术规范及要求、工程量等具体内容,乙方提供的材料及设备名称、规格型号、品牌、单价、产地以及与工程、材料、设施设备相关的服务等详细内容,见合同附件—工程清单

二、工程建设计划及相应的工期要求

_____。

注:如工程建设分阶段,应详细列明各阶段工程建设内容及工期要求。

三、工程质量要求

(一)乙方建设工程应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对工程的质量要求;2.符合甲方磋商(谈判)文件对工程的质量要求;3.符合乙方在响应文件中或磋商、谈判过程中对工程质量作出的书面承诺、声明或保证。上述工程质量要求作为甲方对乙方工程质量的验收依据

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、磋商(谈判)文件的相关要求、响应文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的工程质量满足要求的证明文件。

四、对工程验收的约定

(一)甲乙双方对工程建设过程中的各阶段验收、总验收及乙方提供的材料设备验收的条件和时间约定如下:

_____。

注:根据项目具体情况填写。

(二)如乙方未通过甲方组织的各阶段验收,甲方有权要求乙方在限定期限内整改,如整改不合格,甲方有权追究乙方违约责任,解除合同并要求乙方赔偿经济损失。

五、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的工程、材料、设施设备、服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____(大写)。

六、付款时间及条件

(一)付款时间:_____

(二)付款条件:_____

(三)乙方账户信息

乙方名称:_____

开户银行：_____

银行账号：_____

七、甲方对乙方工程的监督

甲方及甲方委派的代表有权对乙方工程、材料及设施设备、服务等质量及管理进行监督，当乙方工程质量、材料及设施设备、服务内容不符合约定时，甲方及授权代表有权要求乙方及时进行整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部工程费用。

八、质量保证及售后服务

磋商（谈判）文件对工程质量保证期、材料设施设备质保期和售后、服务质量作出明确要求的，适用磋商（谈判）文件对工程质量保证期及材料设施设备质保期和售后、服务质量的规定，如乙方在响应文件及磋商（谈判）过程中对工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务质量作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付工程的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应工程款，并要求乙方赔偿甲方经济损失。

（四）乙方交付的工程及设施设备、服务质量不符合质量规定或乙方未履行相应的工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务义务的，甲方有权拒付相应的工程款，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金。违约金不足以赔偿损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式_____解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1.工程清单（双方应盖章确认）
- 2.乙方出具的报价单（函）
- 3.成交结果公告及成交通知书
- 4.甲方磋商（谈判）文件

5.乙方响应文件

6.甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、本合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组，按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时，应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书（参考格式附后），列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.供应商的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： ☐ 通过 ☐ 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	☐ 同意验收结论。 ☐ 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购服务履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.供应商的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的服务内容、服务要求、服务质量、人员配置、服务成果、服务成果的交付等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： ☐ 通过 ☐ 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	☐ 同意验收结论。 ☐ 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购工程履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.成交公告及成交通知书 3.磋商、谈判文件 4.响应文件 5.供应商的承诺及保证（如有） 6.国家关于工程建设的相关法律法规及规范性文件 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的工程内容、工程质量、工程进度、工程各阶段验收、安全管理、材料及设施设备等进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： ☐ 通过 ☐ 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	☐ 同意验收结论。 ☐ 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

第七章 响应文件格式与要求

采购包1：物业管理服务

通用分册：

详见附件：封面

详见附件：目录

详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明

详见附件：投标人业绩情况表

详见附件：投标人基本情况表

详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件：主要商务要求承诺书

详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件：技术偏离表

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件：联合体协议

详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

详见附件：投标人承诺函

详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

详见附件：项目组成人员一览表

详见附件：中小企业声明函

详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

详见附件：缴纳投标保证金证明材料

详见附件：其他材料

详见附件：法定代表人授权委托书

详见附件：监狱企业证明文件

详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表

详见附件：开标一览表