

2026年度呼和浩特市政务云服务采购项目

公开招标文件

采购单位名称：呼和浩特市大数据管理局

采购代理机构名称：呼和浩特市政府采购中心

项目编号：150101-HSZC-GK-20260104

2026年08月

目录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

第一章 投标邀请

呼和浩特市政府采购中心 受 呼和浩特市大数据管理局 委托，采用公开招标方式组织采购 2026年度呼和浩特市政务云服务采购项目 。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

一.项目概述

- 1.名称与编号
- 项目名称： 2026年度呼和浩特市政务云服务采购项目
- 项目编号： 150101-HSZC-GK-20260104
- 采购计划备案号： 呼政采计划[2026]04365
- 2.内容及划分采购包情况
- 采购包1： 政务云服务采购
- 采购包预算金额（元）： 32,843,997.00
- 采购包最高限价（元）： 32,843,997.00
- 报价形式： 总价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许进 口产品	是否属于节 能产品	是否属于环境 标志产品
1	政务云服 务采购	1. 00	32,843,9 97.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

- 3.是否涉及本国产品
- 采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

二.投标人的资格要求

- 1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。
- 2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。
- 3.落实政府采购政策需满足的资格要求：如属于专门面向中小企业采购的项目,提供货物、工程或者服务的供应商应符合享受中小企业扶持政策，并提供《中小企业声明函》。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。
- 4.本项目的特定资格要求：
- 采购包1： 政务云服务采购
- 1、无： 无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

- 详见招标公告
- 其他要求：
- 无

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

六.联系方式

采购代理机构名称： 呼和浩特市政府采购中心

地址： 内蒙古自治区呼和浩特市新城区呼和浩特市丁香路2号

邮编： 010000

联系人： 呼市政府采购中心

联系电话： 0471-4669352

采购单位名称： 呼和浩特市大数据管理局

地址： 呼市新城区新华东街1号市党政机关办公大楼

邮编： 010000

联系人： 白燕飞

联系电话： 19719714371

第二章 投标人须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共 1 包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	远程开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	采购包1：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间（同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件1份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话：400-0471-010转2键
9	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件1份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。
10	中标人确定	甲方授权评标委员会（非招标采购，如谈判、磋商、协商、询价小组）按照采购文件规定的方式确定中标（成交）供应商。
11	联合体投标	采购包1：不接受
12	采购代理机构代理费用	本项目不收取代理服务费
14	投标保证金	不收取保证金
15	电子投标文件签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
17	投标客户端	投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。下载地址： https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001
18	面向中小企业采购	采购包1：不属于专门面向中小企业采购。
19	有效投标人家数	采购包1：3家
20	中标供应商数量	采购包1：1名
21	中标候选人数量	采购包1：3名

22	报价形式	详见第一章，“内容及划分采购包情况”。
23	现场踏勘	采购包1：组织现场踏勘：否
24	兼投不兼中规则	本项目可兼投1包，本项目可兼中1包
25	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起 90 日历天
26	其他	无

二.投标须知

1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

-投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

2.投标保证金

2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：***、采购包：***的投标保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

2.2投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

2.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- （1）中标后，无正当理由放弃中标资格的；
- （2）中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- （3）在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- （4）不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- （5）在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；

- (6) 投标文件中提供虚假材料的；
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的；
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

3.全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话400-0471-010。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1远程不见面方式（投标人无需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，投标人自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时，投标人应当使用CA证书在开始解密后30分钟内完成全部已投标采购包的投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的；
- (2) CA证书无法解密投标文件的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

3.2现场网上方式（投标人需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，由投标人自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用CA证书完成全部已投标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) CA证书无法解密投标文件的；
- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

4.投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三.说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标

标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指呼和浩特市大数据管理局。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指呼和浩特市政府采购中心。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五.投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

- (1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

3.投标有效期

3.1投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

3.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于3个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

4.投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

5.投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

6.样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六.开标、评标、中标公告、中标通知书

1.开标

1.1程序

(1) 宣布纪律；

(2) 宣布相关人员；

(3) 投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；

(4) 参加人员对开标结果进行确认；

(5) 开标结束。

1.2疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

1.3备注说明

1.3.1投标人不足3家的，不得开标。

1.3.2开标时,投标人使用CA证书参与投标文件解密，投标人用于解密的CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。

2.资格审查

2.1公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2.2资格审查中有任何一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

2.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

资格审查表

一般资格要求

采购包1：政务云服务采购

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
6	信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

特定资格要求

采购包1：政务云服务采购

资格审查要求概况	评审点具体描述
无	无

落实政府采购政策的资格要求

采购包1：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

3.评标

详见第五章

4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2.质疑

2.1投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动

的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （一）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （四）事实依据；
- （五）必要的法律依据；
- （六）提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

3.投诉

3.1质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 招标内容与技术要求

一.项目概况

本项目采用购买服务形式采购政务云服务，确保现有云上业务系统平稳、高效运行，满足全市68家委办局335个现有业务系统云资源支撑的需求，满足服务期内新增云资源需求，并提供30P算力。实现本市政务云安全防护能力整体增强，信息安全基础更加牢固，自主信息化体系实现可持续发展的建设目标。全面提升政务云承载能力、优化政务云资源、完善云服务内容、实现云资源的集约共享和安全体系自主可控，支撑全市电子政务发展。

二.主要商务要求、技术要求

1.主要商务要求

采购包1：政务云服务采购

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	合同签订之日起30日内提供服务
2		标的提供地点	呼和浩特市
3		合同履约期限	签订合同一年后，在预算有保障的前提下，根据合同约定对中标方服务质量、服务标准情况进行考核，合格后可续签合同，最多续签两次，第二年、第三年严格按照第一年的采购合同执行。
4		合同履约地点	呼和浩特市
5		验收要求	投标人应在合同签订后 15 日内完成全部设备、线路部署及业务系统迁移，其中含不少于 7 日测试期；测试完成后向采购人提交验收申请，由采购人组织验收，验收合格后方可正式提供服务。未通过验收的，投标人须在 15 日内完成整改并重新验收，整改费用自行承担，整改期间不免除服务保障义务。
6		合同支付方式	1、1期：服务开始满6个月后，以采购人实际使用的服务为基础据实结算，最高不超过50%，经双方确认无误后，采购人在收到供应商发票之日起15日内支付服务费，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的50.00% 2、2期：服务开始满12个月后，以采购人实际使用的服务为基础据实结算，最高不超过50%，经双方确认无误后，采购人在收到供应商发票之日起15日内支付服务费，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的50.00%
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

2.技术标准与要求

采购包1：政务云服务采购

标的名称：政务云服务采购

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		1.采购内容 本项目采用政府购买服务的方式采购政务云服务。政务云服务满足市本级单位业务上云需求，包括满足XC改造过渡期现有68家单位335套存量业务系统承载需求，以及满足未来一年现有业务系统XC改造及新增XC业务系统承载需求。

本次采购业务服务内容包括X86计算可用资源vCPU19000核、X86内存可用资源51662GB、XC计算可用资源vCPU6726核、XC内存可用资源16900GB、块存储（SAS）2347TB、对象存储181TB、裸金属服务器50台、主机安全1214资产、云防火墙83套、数据库审计75实例、云WAF 66站点、云堡垒机431资产、日志审计389日志源、漏洞扫描25套、DDOS防护10系统、商用密码三级套餐50套、操作系统windows210套、操作系统linux1731套、数据库mysql 25套、数据库sqlserver22套、XC操作系统255套、XC数据库16套、XC中间件16套、备份服务254TB（同机房备份+异地备份）、数据中心机架88个，设备托管服务166U、算力资源池30P。

现有业务系统XC改造及新增XC业务系统承载需求，数量以实际情况为准，需提供C86和IARM两种架构的XC资源，包括计算、存储、安全、密码、操作系统、数据库等XC服务。

2.实施要求

为了充分满足采购人的需求，提供优质的服务，投标人需提供先进、科学、执行性较强的实施方案，实施方案要具备合理性、全面性，技术应用成熟领先，结合呼和浩特市政务云在计算、存储、网络、安全等方面的需求，实施方案具体应包括针对需求理解及运行现状分析、项目实施组织架构、项目进度计划及进度保障、应急响应措施、实施管理及质量保障等内容。

2.1实施方案

投标人须针对本项目制定切实可行、完整可实施的实施方案，实施方案内容应包含但不限于：项目实施组织架构、项目进度计划、应急响应措施、实施管理、进度保障、培训方案、质量保障、安全保密。

2.2总体设计方案

投标人须结合对本项目业务需求的理解，提供客观、全面、准确的总体设计方案，并针对本项目政务云中心完成总体架构设计；设计方案包括但不限于对项目现状及需求的分析、整体架构、资源池设计、算力服务设计等关键要素，并对各要素的设计思路、实现方式及可行性进行说明；

2.3实施服务团队能力

（1）投标人须针对本项目配备实施服务团队，确保能够顺利的开展实施服务工作。其中包括项目负责人1名，主要负责项目协调、实施、对接与服务安全保障，须具备项目管理与网络安全相关能力，同时具有信息系统项目管理师证书；团队其他服务人员主要负责本项目实施和运维具体工作，投入本项目的实施团队人员中（项目负责人除外）具备计算机、电子工程、通信工程方面的中级及以上职称或系统集成项目管理工程师、信息系统项目管理师、网络工程师证书。

（2）投标人项目实施过程中如需变更服务团队必须提前告知采购人，且具备切实可行的工作衔接方案、确保项目实施不受影响的。（提供承诺并加盖投标人公章）

2.4项目安装调试服务

投标人需负责本合同包政务云中心的基础环境软硬件设备设施采购、安装部署及系统集成工作。负责对接电子政务网络，根据业务系统所处的网络环境，对接电子政务外网、互联网，为处于不同网络区域提供针对性的服务。另外须按照国家相关标准，建立完善的实施保障体系，保障本合同包政务云中心云资源按时交付。

2.5数据隔离

互联网区域与政务外网区域进行逻辑隔离，政务专网区域需要与其他区域进行物理隔离。同时满足对不同安全级别、不同业务、不同业务专网的需要，能够划分隔离的区域为特定的用户提供云服务，区域内的资源与其他的用户逻辑隔离，完全为该用户使用。

2.6培训服务

投标人须提供完整的培训方案。针对云平台使用，提供人员培训，包括安装、配置等。培训内容包括基本理论、软件的安装与操作、运行管理、现场操作辅导等。培训方式应包括技术讲课、操作示范和其它必须的业务指导和技术咨询，确保培训人员对系统基本理论、技术特性、操作规范、运行规程、管理维护等方面获得全面了解和掌握。投标人须选派具有一定资质和实践经验且受过专门训练的专业技术人员负责各分项工程的技术培训工作。

2.7性能要求

服务商需制定维护管理规定，并按规定制定详细的作业计划并执行，包括但不限于维护项目、维护周期和维护要求等，同时提供7*24小时驻场监控值守服务，重大节点强化保障，确保整体稳定正常运行。提供的政务云平台整体可靠性应不低于99.99%，数据可靠性应不低于99.999%。

故障处理要求：处理政务云平台发生的各类软硬件等故障，确保上层业务系统能够正常稳定运行，处理故障响应及时率不小于99.9%，故障修复及时率不小于99.9%，故障恢复时间小于60分钟。

3.迁移服务要求

3.1整体要求

呼和浩特市政务云现承载68家委办局的335个业务系统，均须满足7×24小时不间断运行的要求。原则上，政务云业务应保持平稳运行，若因供应商变更等原因确需进行业务迁移时，方可启动短期业务中断程序。若确需中断，须严格履行以下规范：

（1）须提前向采购人及业务系统主管单位报备并取得许可，且仅可在规定的时间窗口内实施中断；

（2）迁移前须开展充分的风险评估，切实保障业务的连续性及相关数据安全，且须针对迁移的云主机、业务系统进行充分调研，制定详细的迁移方案，该迁移方案必须组织3位及以上专家论证并获通过，获得采购人及相应业务系统主管单位同意后，方可启动；

（3）鉴于政务云同时面向电子政务外网和公共互联网用户提供资源服务，在迁移过程

中，须与电子政务外网服务商紧密配合、协同实施，确保迁移期间电子政务外网用户仍能正常访问政务云服务。

（4）在迁移的过程中需要确保数据的安全与保密工作，不得造成任何数据丢失或泄露。同时在实施迁移的过程中，需要进行平滑迁移，确保迁移过程中各类业务不中断，迁移期间业务系统产生的数据不丢失。在完成数据迁移后，数据归属权归采购人所有，投标人须按照采购人要求处理相关数据。

★（5）投标人需要在服务期开始前15日完成全部设备部署、业务系统迁移、测试、验收工作，其中至少包含1周测试期，因投标人未完成上述工作，造成上一期服务商服务延期带来的费用由投标人承担。（提供承诺并加盖投标人公章）

★（6）在业务系统迁移过程中，若因投标人原因造成重大系统故障（指服务中断或系统无法访问超过2小时），经核实后，每发生1次，将扣除年度云服务合同总金额的5%，并由投标人承担由此产生的相关责任及损失，同时若因投标人原因引发网络安全问题（如网络遭受攻击篡改、病毒感染、数据丢失或泄露等），由投标人承担由此产生的相关责任及损失。（提供承诺并加盖投标人公章）

3.2迁移服务方案

投标人须针对本项目业务系统迁移提供完整、可实施的应用迁移服务方案，方案应包含业务系统分类上云设计、跨云迁移场景分析、迁移上云流程设计，以及迁移前准备工作、迁移实施、迁移进度规划、迁移工具选型等内容；方案应结合各业务系统的实际情况，明确迁移方式、迁移顺序及回退预案，确保迁移过程业务影响可控、数据完整、可验证；投标人须在投标文件中提供上述方案。

3.3迁移实施

根据需求进行云计算资源和网络资源的准备，为云的迁移搭建好运行环境，从而保证业务系统顺利迁移。在迁移方案及迁移环境准备完成之后，按照和采购人商定的迁移计划进行业务迁移实施。

3.4系统测试

在系统上线前，考虑新建云平台与原有云平台、政务云网络的环境差异，需在新建的云平台上进行充分的功能验证和性能测试。

3.5系统割接

在完成系统测试并试运行稳定后，方可对业务系统进行上线割接，原有云平台的系统停止对外服务，将原有业务系统切换到新建的政务云平台，业务系统开始提供对外服务。

4.资源精细化管理要求

投标人应依托峰值利用率、月平均利用率等核心数据指标，对资源使用率较低的业务系统进行持续优化，以实现资源的合理配置与高效利用。在实施过程中，投标人需全力配合采购人及业务系统主管单位完成优化工作；在取得相关业务系统主管单位同意后，若因投标人消极怠工或不配合原因导致资源浪费或优化未达标，采购人将依据实际评估

结果，扣减或不予支付相应的服务费用。服务费按照采购人考核标准，以实际使用的服务资源数量和服务时长为基础，综合考虑服务质量绩效评价情况进行结算，单项服务费计算方式为：服务费单价×使用数量×使用时长×绩效评价系数（绩效评价系数按当前结算期计）。

5.容灾备份要求

为保障数据安全，避免数据丢失，投标人需要提供异地灾备服务，同时进行同城备份或本地多副本备份。投标人需要提供完善的灾备服务方案，投标人需要提供完整的容灾备份方案、数据恢复方案和灾备演练方案。

异地灾备服务中涉及的异地灾备中心需要通过网络安全等级保护(2.0)三级保护的测评，能够进行全量备份和增量备份，在遇到突发事件和重大事件时确保业务系统能够快速恢复。同时投标人需要定期进行灾备演练。灾备中心可以为用户的云计算存储资源提供快速备份和恢复能力。本合同包异地灾备中心与本合同包政务云主中心的直线距离不得少于300km。

本次建设的政务云平台应具备容灾容错能力，同时提供异地灾备服务，具备数据备份与快速恢复能力。备份具有高可用性和冗余性，需具备定时备份机制。（提供承诺并加盖投标人公章）

6.运维要求

6.1总体要求

投标人应制定明确的服务内容及服务标准，为采购人提供包括日常运维管理服务、定期维护管理服务、应急演练管理服务和紧急响应服务在内的政务云平台运维管理服务，切实保障政务云平台安全、稳定、高效运行，满足各项业务需求。对服务器、存储设备及平台基础软件等基础环境提供运维服务。运行维护期间，实行7×24小时运维值守和故障响应，负责政务云平台的软硬件及安全防护工作，指派专职接口人，统一负责故障的受理、处理、跟踪及结果汇报。投标人应建立健全配套的管理制度与标准体系，可结合自身平台经验提供相关标准、办法及建议，如：政务云管理办法、运维运营制度、应急预案等。

6.2运维服务方案

投标人须针对本项目云服务提供完整、可实施的运维服务方案，方案应包含运维服务体系建设、运维服务流程规范、运维服务团队配置、运维服务内容、运维保障服务、应急响应服务和培训服务等内容。

7.过渡保障服务要求

在下一期政务云平台稳定运行之前投标人需提供过渡保障服务，保障政务云服务的各项业务系统正常运行，且不出现信息安全问题，保障各委办局日常工作正常展开，合同到期后提供的服务，参照原合同计。在下一期政务云平台稳定运行之前确保现有业务系统的数据安全、网络安全。确保未完成迁移的云平台各业务系统稳定。

（1）提供运维过渡保障，保障过渡期政务云服务的日常运维工作不中断。

- (2) 提供信息安全过渡保障，保障政务云服务的信息安全，免于遭受网络攻击。
- (3) 提供突发事件应急保障，在过渡期间遇到其他突发状况，确保相关业务系统正常运行并及时进行系统扩容。
- (4) 提供应急保障机制，并确保各项服务7*24小时正常工作。

8.保密要求

- (1) 工作人员不得将掌握的客户设备信息未经客户许可泄露给其他人知道。
- (2) 工作人员任何时候不得私自打开机房内客户设备。
- (3) 工作人员任何时候不得私自拷贝、更改、删除客户服务器数据。
- (4) 非工作需要，驻场运维人员不得掌握非工作范围内设备的口令。
- (5) 办公电脑中若有敏感信息，人员离开时必须锁定屏幕或者关闭主机，主机必须设置强口令。
- (6) 工作人员需签订服务保密协议。
- (7) 工作人员需遵守国家有关的政策、法律、法规和制度。
- (8) 工作人员需要按照工作规范进行工作，凡接收到的重大服务请求，需要经用户同意才做处理。
- (9) 工作人员不得向外泄漏任何业务和相关数据。
- (10) 工作人员不得向外泄漏任何保密的资料。

9.数据安全要求

数据不得出政务云。服务商应承诺，未经允许不得对政务云上的任何数据进行非法截取、加工、分析处理或提供给第三方机构。

云服务商在未经过用户邮件、书面材料确认前提下，不能查看、修改、拷贝用户业务系统文件和数据；政务云内所有设备的维修、报废等处理须经过采购人审批，在采购人监督下执行。

对正式下线 and 报废设备的存储介质中的全部信息进行清除或销毁，保障其中的数据得到完全清除并不可恢复，保存相应记录。

10.合规性要求

投标人提供的所有产品、服务，须遵循国家、行业通用标准和规范。在服务期内，如果国家、行业通用标准和规范出现调整（变更、废止、新增）的，投标人所提供的服务须符合调整后的标准，所需费用由投标人承担。

在项目的实施、运维和验收过程中，严格执行国家、行业以及采购人的管理制度和标准规范。

投标人提供的电子政务云服务平台应符合《信息安全技术网络安全等级保护基本要（GB/T22239-2019）、《关键信息基础设施安全保护条例》、《网络安全审查办法》等法律法规以及与政务云服务相关标准要求。

投标人提供的云服务需要符合电子政务相关的各类法律、法规、标准及其他要求。并且按照有关规定和各级监管部门的要求进行动态整改。

按照《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》（GB/T39786-2021）、《商用密码应用安全性评估管理办法（试行）》等的要求，合同期内需通过一次密码测评并向采购人提交测评报告。

投标人政务云平台应满足国家网络安全等级保护（2.0）三级要求，投标人负责承担等保测试及备案工作及相关费用，合同期内需通过一次网络安全等级测评并向采购人提交测评报告。

投标人应具有增值电信业务经营许可证，覆盖范围包含政务云相关业务内容。

11.通用要求

11.1 总体要求

（1）本招标内容与技术要求作为投标人提出技术建议书和报价的依据，采购人拥有本招标内容与技术要求的最终解释权。

（2）投标人必须根据本项目的各功能要求，提供科学、合理、先进、可行、适合采购人实际情况的服务。

（3）投标人负责本次采购服务的部署、实施、调试并提供相关服务。

（4）当用户单位需要增加服务资源时，投标人须按采购人要求及时提供相应服务。

（5）服务费按照采购人考核标准，以实际使用的服务为基础，综合考虑服务质量绩效评价情况进行结算，单项服务费计算方式为：服务费单价×使用数量×使用时长×绩效评价系数。（绩效评价系数按当前结算期计），在年度结算中，年服务费不超过投标人年度中标金额，超出部分不额外计费。

（6）投标人所提供政务云平台需对接全区统一云管平台，实现平台间互联互通、信息共享。

11.2 安全规范要求

采用的软件、硬件技术和方法应充分考虑安全性要求，建立适宜的安全管理保障机制。投标人应在服务各环节提供相应的安全保障。

11.3 兼容与可扩展性要求

根据本次购买服务的特点，投标人提供的软硬件产品及服务须具有兼容性和可扩展性。如果投标产品在软硬件产品及服务出现兼容性问题，投标人必须在采购人规定的期限内予以免费解决。

11.4 知识产权

(1)针对投标人提供的产品、服务，投标人保证采购人享有合法的使用权，如有法律纠纷由投标人负责。

(2)针对投标人提供的产品、服务，投标人保证采购人在使用过程中不受到第三方关于侵犯专利权等知识产权的指控。任何第三方如果提出指控，投标人须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用。

12.云服务其他要求

投标人须提供“XC云”自主可控的技术及服务能力。当用户的云服务需要调整架构或XC适配迁移时，投标人所建设云平台须具备全面的兼容性，并按需提供XC承载服务。

如合同到期仍须提供服务，所产生的费用按照服务时间与资源使用量进行据实结算，重新签署相关协议。本项目数据归属权归采购人所有，投标人须配合采购人处理相关数据。

13.服务采购清单及服务产品技术要求

13.1服务采购清单

序号	服务类型	技术路线	服务名称	单位	服务数量
1	云主机服务	X86	计算可用资源vCPU	核	19000
2			内存可用资源	GB	51662
3		XC	计算可用资源vCPU	核	6726
4			内存可用资源	GB	16900
5	存储资源服务		块存储（SAS）	TB	2347
			对象存储	TB	181
6	物理主机服务		裸金属型号1	台	4
7			裸金属型号2	台	2
8			裸金属型号3	台	3
9			裸金属型号4	台	2
10			裸金属型号5	台	10
11			裸金属型号6	台	5
12			裸金属型号7	台	3
13			裸金属型号8	台	3
14			裸金属型号9	台	10

15			裸金属型号10	台	8
16	安全服务		主机安全	资产	1214
17			云防火墙	套	83
18			数据库审计	实例	75
19			云WAF	站点	66
20			云堡垒机	资产	431
21			日志审计	日志源	389
22			漏洞扫描	套	25
23			DDOS防护	系统	10
24			密码服务		商用密码三级套餐
25	支撑软件服务	X86	操作系统windows	套	210
26			操作系统linux	套	1731
27			数据库mysql	套	25
28			数据库sqlserver	套	22
29		XC	XC操作系统	套	255
30			XC数据库	套	16
31			XC中间件	套	16
32	备份服务		同机房备份服务	TB	254
33			异地备份服务	TB	
34	设备托管服务		设备托管服务	U	166
35	机柜租赁服务		机柜租赁服务	个	88
36	算力服务		算力资源池	P	30

（注：服务采购清单中的数量，系根据当前政务云资源使用现状及优化测算结果进行的预估，最终据实结算）

13.2服务产品技术要求

技术产品服务能力：投标人所投云平台应具备交付本项目核心云服务产品的能力，且核心云服务产品应通过国内权威机构认证，以保障服务能力。投标人或投标人所投产品供应商应提供下列认证及证明材料：（1）云防火墙能力检验证书；（2）云管理服务能

力检验证书；（3）云平台网络能力评估证书（云组网）；（4）云服务安全生产-分类分级要求检验证书；（5）云平台网络能力评估证书（云专线）。投标人或投标人所投产品供应商具有软件产品可信评估证书（卓越级、增强级或基础级均可）。投标人或投标人所投产品供应商云平台软件产品具备第三方测试机构出具的代码扫描测试报告，提供报告关键页扫描件，报告中应体现代码自主率相关测试结果。

13.2.1 云管平台要求

（1）政务云通过云管理服务平台提供异构云管理服务。云管理服务可以接入管理多个云中心，实现云资源自服务管理，基础设施资源服务动态调度,异构资源的统一管理、监控、和应用自动化编排与部署。

（2）云管理服务提供异构资源池管理、异构资源统一管理、云自服务与运营管理、统一门户等功能。

（3）异构资源池管理：异构资源池用于为最终用户提供可使用的云资源，通过多云管理平台的服务编排和管理，将云资源作为可申请的云服务供应给业务系统使用。本项目建设的多云管理平台支持纳管主流私有云、虚拟化、公有云、物理服务器、容器云等异构资源。

（4）资源统一管理：用于屏蔽掉底层各类资源的差异，对异构资源做抽象设计，实现跨数据中心、异构云资源的统一管理，并实现对于不同类型的解析、调度和自动化部署等功能。

（5）云服务与云运营管理：云服务与云运营管理层基于底层的资源调度能力，将云资源进行服务编排并供应给最终用户使用，此层主要分为服务管理（包含服务目录、服务治理）、多云编排、运营管理、云安全、云监控五大部分。服务管理是多云管理平台的核心，它包含了云资源、服务与应用从审批、模板编排、目录管理、服务发布、生命周期管理、监控管理、流程管理、配额管理等在内的全生命周期的管理。

（6）“▲”统一门户：统一门户是用户进入和使用多云管理平台的入口。平台统一门户分为普通用户使用的自服务门户和管理员(系统管理、运维工程师等)使用的管理门户两大类。云管理门户又分云管理、云运营、大屏展示三个部分。平台统一门户具有足够的开放性与兼容性，具备较强的扩展与集成对接能力，提供开放的、丰富的接口类型。（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）

（7）跨平台能力：支持麒麟、UOS、openEuler等操作系统，支持INTEL、鲲鹏、飞腾等处理器。

（8）兼容性：兼容国产数据库、中间件等。

（9）支持查看各维度的统计信息，系统管理员用户能查看所有资源的统计信息，普通用户仅能查看自己所在单位的统计信息。

（10）“▲”支持以单位进行资源管理，包括系统、主机数，以及CPU、内存、磁盘总数和使用情况。并在主机列表中查看主机的基本信息及监控指标信息，包含CPU、内存、存储使用率。（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）

(11) 支持以单位进行组织架构管理和资源信息统计。

(12) 账号管理支持账号信息管理、用户管理、AccessKeys管理。

(13) 告警管理支持统计按“紧急”“重要”“次要”“提示”4个级别；统计时间范围支持近30分钟、近1小时、近6小时、近1天、近一周、自定义；支持告警阈值规则管理、告警联系人及负责人管理。

(14) 支持操作审计，提供所有用户的操作记录，可通过事件、用户部门、时间、用户名等条件进行查询。

(15) 报表管理支持选择单个或批量下载，选择日期条件，下载监控报表、资源台账。

(16) “▲”提供资源的申请及审批功能，各单位可自行提交申请单进行资源申请，通过管理员审批后开通资源。（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）

(17) 访问控制：支持自主访问控制、基于安全标签的强制访问控制、用户角色三权分立、审计、加密、身份识别与验证等安全功能。

(18) 审计：支持安全管理功能和审计功能。

(19) 隐私保护：支持用户数据加密。

13.2.2 资源池要求

(1) 计算资源池要求：

1)“▲”系统支持在创建弹性云服务器时，将弹性云服务器加入云服务器组。也支持在弹性云服务器创建成功后，对云服务器组中的弹性云服务器进行添加、移出操作。（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）

2)单个云主机在创建时支持设置多个网卡，并且可以设置不同的IP地址。

3)“▲”云主机支持实例级弹性伸缩能力。（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）

4)提供虚拟主机的快照备份、性能监测分析、异常告警、日志管理等功能。

5)具备云主机生命周期管理。

6)应支持用户快速定位虚拟机功能，可以支持按照虚拟机名称、IP、ID、镜像名称、运行状态、实例类型名称等多种方式快速定位虚拟机。提供功能截图。

7)应支持根据应用系统的性能需求，灵活调整相关资源虚拟机的配置，包括调整vCPU个数，内存大小，磁盘卷个数，扩展磁盘卷的容量等。

8)应支持虚拟机重建功能，通过镜像/快照重建虚拟机。

9)“▲”根据实例创建镜像时，可以选择制作系统盘镜像、数据盘镜像，或者整机镜像（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）

10)系统盘和数据盘支持加密

11)单个弹性云服务器每服务周期服务可用率不低于99.975%。

(2) 存储资源池要求

1)云硬盘在线扩容，无需关机。

2)具备云硬盘云上容灾能力。

3)存储组件应支持NVME部署。

4)为了满足不同的存储类型需求，应支持对块、文件、对象三种存储类型的统一管理；存储资源池单盘IOPS指标不得少于1000。

5)能够进行块设备的在线备份。能够支持针对任意备份点进行回滚恢复等操作；

6)“▲”支持从各种数据源创建云硬盘（系统盘&数据盘），包括从镜像创建云硬盘，从已有云硬盘创建云硬盘，从快照创建云硬盘，从备份创建云硬盘。（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）

(3) 网络资源池要求

1)应提供网络虚拟化功能，实现集中化网络控制和按需管理，具备弹性扩展能力，支持自动化网络部署。

2)云平台应划分独立的业务网络、存储网络、服务产品管理调度网络、宿主机运维网络、物理节点带外管理网络等，不同网络之间逻辑隔离；业务网络和存储网络采用万兆冗余链路。提供平台网络架构图和交付标准文档网络模块截图。

3)应支持网络拓扑管理功能，通过拓扑自定义网络结构，创建网络和虚拟机实例。

4)“▲”支持安全组规则配置不连续端口号。（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）

5)支持网络ACL导入导出能力。

13.2.3 云服务器要求

(1) X86技术要求：

1)根据市级政务云上系统的需求，提供2种计算资源服务，即云主机、裸金属。

2)云主机设备：通用虚拟化服务器采用2路主流配置机架式服务器。

3)高性能虚拟化服务器采用至少2路主流配置高性能机架式服务器，用于运行高性能需求和核心业务系统。

(2) XC技术要求

1)提供经权威部门测评并经采购人确认的国产化产品。

2)至少能够提供ARM和C86两种架构国产CPU服务器。

3)根据市级政务云上系统的需求，提供多种规格云主机服务。

4)云主机设备：通用虚拟化服务器采用2路国产CPU服务器，用于运行政务基础类应用。

5)支持市场上主流的国产操作系统、国产数据库以及国产中间件。

(3) 通用技术要求

1)应提供云服务器生命周期管理包括创建、删除、开机、关机、重启、镜像与磁盘管理、安全组与网络管理、弹性公网IP管理、规格变更等。

2)云服务器磁盘类型应支持普通云硬盘、高效云硬盘、SSD云硬盘、普通共享云硬盘、SSD共享云硬盘，系统盘容量 $\geq 40\text{G}$ ，最大可挂载数据盘数量不少于16个。

3)“▲”支持镜像导入，支持导入的镜像格式：vhd,vmdk,qcow2,qcow,qed,vhdx,raw。（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）

4)“▲”支持镜像导出，支持从console导出VMDK、VHD、QCOW2和ZVHD格式的镜像，自主导出。（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）

5)应支持创建密钥对，通过密钥作为云服务器登录认证方式，支持密钥对导入功能。

6)安全加固，免费的基础版的安全加固能力。

7)应支持批量创建云服务器的功能。

8)应支持基于云服务器磁盘创建私有镜像，作为模板快速克隆部署相同配置和应用的云服务器。

9)应支持在控制台界面挂载和卸载云硬盘功能。

10)应支持存储型云服务器对挂载的本地盘进行扩容。

11)应支持为云服务器绑定弹性IP，实现业务对外发布功能，支持绑定弹性IP，支持批量创建ip地址。

12)“▲”云主机支持NAT64和IPv6双栈能力。（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）

13)提供客户自服务门户和API接口，客户可自行创建不同规格的虚拟主机，自定义CPU、内存、网络、磁盘等属性。

14)应支持私有镜像导入功能，可上传到用户对象存储和通过本地上传镜像两种方式；镜像上传支持qcow2和RAW两种格式镜像文件、支持自定义操作系统类型、磁盘大小、上传区域、系统架构等。

15)应支持云服务器热迁移，可将运行中的云服务器迁移到另一台宿主机上，期间云服务器上的服务不中断。

16)支持节点根据告警、周期、定时三类指标，节点自动弹性。

17)支持云主机系统卷和数据卷在线扩容，无需停机。

13.2.4 云硬盘服务

- 1)云硬盘类型应支持普通云硬盘、高效云硬盘、SSD云硬盘。
- 2)应支持云硬盘批量创建功能。
- 3)“▲”支持云主机或裸机的共享盘，不少于16台。（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）
- 4)云硬盘存储容量应支持动态扩展，单数据盘最大容量32T。
- 5)应支持云盘在线扩容，保障业务不中断。
- 6)“▲”应提供手动和自动备份功能，支持备份自定义策略；同时在备份删除时，通过增量备份技术，减少备份空间浪费。（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）
- 7)“▲”为了防止误删除数据，应支持回收站功能，放入回收站的云盘可以在有效期内恢复该云盘数据。（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）
- 8)“▲”虚拟云主机单个块存储空间32T，至少支持24块数据盘（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）。
- 9)云硬盘底层服务器设备可以提供X86和XC两个路线。

13.2.5 物理主机服务

（1）裸金属型号1

- 1) 处理器：实配≥2颗2.3GHz/16核处理器。
- 2) 内存：实配≥256GB 内存。
- 3) 硬盘：实配≥2块600GB 12G SAS 10K HDD 硬盘、配置≥4块2.4TB 12G SAS 10K HDD 硬盘。
- 4) 网络：实配≥4个千兆电口, ≥4个万兆光口（含万兆多模光模块）。
- 5) 电源：实配≥2个冗余电源。

（2）裸金属型号2

- 1) 处理器：实配≥2颗2.3GHz/16核 处理器。
- 2) 内存：实配≥256GB内存。
- 3) 硬盘：实配≥2块480GB SSD 硬盘、配置≥4块960G SSD 硬盘。
- 4) 网络：实配≥4个千兆电口, ≥4个万兆光口（含万兆多模光模块）。
- 5) 电源：实配≥2个冗余电源。

（3）裸金属型号3

- 1) 处理器：实配≥2颗2.2GHz/24核 处理器。

- 2) 内存：实配≥512GB DDR4内存。
- 3) 硬盘：实配≥2块960G SSD硬盘 数据盘≥25块1800G 10K SAS硬盘。
- 4) 网络：实配≥4个千兆电口, ≥2个万兆光口（含万兆多模光模块）。
- 5) 电源：实配≥2个冗余电源。

（4）裸金属型号4

- 1) 处理器:配置≥2颗处理器，单颗处理器核心≥12核，基准主频≥2.2GHz。
- 2) 内存:≥192GBDDR4内存。
- 3) 硬盘:≥2块600G10kSAS硬盘。
- 4) 网络:万兆以太网光口≥4个。
- 5) 电源:1+1冗余电源。

（5）裸金属型号5

- 1) 处理器：实配≥2颗2.3GHz/16核处理器。。
- 2) 内存：实配≥512GB 内存。
- 3) 硬盘：实配≥2块600GB 12G SAS 10K HDD 硬盘、配置≥4块1.2T 12G SAS 10K HDD硬盘。
- 4) 网络：实配≥4个千兆电口, ≥4个万兆光口（含万兆多模光模块）。
- 5) 电源：实配≥2个冗余电源。

（6）裸金属型号6

- 1) 处理器：实配≥2颗2.4GHz/12核 处理器。
- 2) 内存：实配≥256GB内存。
- 3) 硬盘：实配≥2块480G SSD，配置≥4块960G SSD硬盘。
- 4) 网络：实配≥4个万兆光口（含万兆多模光模块）。
- 5) 电源：实配≥2个冗余电源。

（7）裸金属型号7

- 1) 处理器:配置≥2颗处理器，单颗处理器核心≥12核，基准主频≥2.4GHz。
- 2) 内存:≥256 GB DDR4 内存。
- 3) 硬盘:系统盘配置≥2块480G SSD硬盘，数据盘配置≥12块8000G SATA 硬盘。
- 4) 网络:千兆以太网电口≥2个，万兆以太网光口≥4个（含万兆多模光模块）。

5) 电源:1+1冗余电源。

(8) 裸金属型号8

1) 处理器:配置≥2颗处理器，单颗处理器核心≥16核，基准主频≥2.3GHz。

2) 内存:≥256 GB DDR4 内存。

3) 硬盘系统盘配置≥2块600GB12GSAS10KHDD硬盘，数据盘配置≥10块1. 2TB 12GSAS10KHDD硬盘。

4) 网络:千兆以太网电口≥2个，万兆以太网光口≥4个（含万兆多模光模块）。

5) 电源:1+1冗余电源。

(9) 裸金属型号9

1) 处理器：实配≥2颗2.2GHz/14核 处理器。

2) 内存：实配≥256GB 内存。

3) 硬盘：系统盘配置≥2块600GB12GSAS10KHDD硬盘，数据盘配置≥20块1. 2T SAS10KHDD硬盘。

4) 网络：实配≥4个千兆电口, ≥4个万兆光口（含万兆多模光模块）。

5) 电源：实配≥2个冗余电源。

(10) 裸金属型号10

1) 处理器：实配≥2颗2.1GHz/16核 处理器。

2) 内存：实配≥256GB 内存。

3) 硬盘：实配≥2块600GB 12G SAS 10K HDD 硬盘、配置≥10块4TB 6G SATA 7.2K HDD 硬盘。

4) 网络：实配≥4个千兆电口, ≥4个万兆光口（含万兆多模光模块）。

5) 电源：实配≥2个冗余电源。

13.2.6 数据专区服务

提供数据专区服务，数据专区是政务云中面向数据业务和数据产品的专用资源域，与常规云服务分区实行逻辑隔离，独立配置计算与存储资源，专项支撑大数据平台、数据共享交换平台等数据类业务运行。

1、专区定位与隔离要求

数据专区专门承载数据清洗、融合分析、API服务编排、跨部门数据共享流转等数据业务，以及基于数据加工形成的各类数据产品与常规云服务分区之间实行逻辑隔离，确保数据业务与通用政务应用在资源调度、数据访问、安全策略上互不干扰。

2、计算资源要求

计算资源须支持弹性扩容，满足数据业务高峰期的需求。

13.2.7 存储专区服务

本项目采购政务云非结构化数据存储专区服务，面向视频监控、电子证照、扫描档案等非结构化数据提供安全归档与合规存储能力。存储专区由中标方统一提供，作为政务云整体服务的组成部分。

1、存储架构要求

采用对象存储为主、高性能块存储为辅的混合存储架构，对象存储须满足海量非结构化数据的大容量、低成本长期归档需求，块存储须满足对读写时延和吞吐有较高要求的业务场景。

2、服务要求

中标方须保障存储专区7×24持续稳定运行，须提供容量预警与弹性扩容能力，满足非结构化数据持续增长需求

13.2.8 算力资源池服务

本项目提供基于国产算力芯片的30P峰值专属AI算力服务，作为政务云智能业务的核心物理底座。

（1）国产算力要求

提供国产自主可控AI芯片算力，非国外芯片（如NVIDIA等）贴牌或组装产品；支持国产主流深度学习框架；支持国产操作系统及国产AI开发工具链；（投标时提供芯片国产自主可控的相关证明材料）

（2）算力规模与部署架构

提供国产高性能AI推理服务器，通过NPU算力聚合与算力池化虚拟化调度技术，整合为总算力不低于30P的专属AI算力资源池；提供分布式集群架构设计，支持节点间算力动态聚合与负载均衡调度。

（3）计算能力要求

提供针对AI推理、模型微调、张量计算、批量特征提取等典型AI计算场景深度优化的硬件能力；支持高浮点算力、高显存带宽、高IO吞吐、低运算时延的硬件特性；支持多种模型精度（不低于FP32、FP16、FP8），可根据业务场景灵活切换精度策略；支持大模型批量推理、多任务并行微调、海量结构化与非结构化数据实时分析、多维智能研判等高负载业务。

（4）算力调度平台

1)“▲”提供算力弹性调度与算力负载实时监控能力；（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）

支持单节点负载过高时自动分流任务；

支持单节点故障时业务无感平滑迁移，保障业务连续性；

支持算力碎片智能整合，提升集群整体资源利用率。

(5) 服务要求

提供算力集群7×24持续稳定运行保障；

提供算力资源使用率的可视化监控与告警能力。

13.2.9 文件存储服务

1)“▲”单文件系统支持500TB容量。（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）

2)文件系统应支持创建挂载点，挂载支持nfs协议类型，自动生成挂载命令，挂载点访问规则不低于10个。

3)应支持文件存储备份功能。

4)文件系统支持100GB/s带宽性能指标。

5)文件系统支持加密

6)“▲”单个文件最大支持 32TB。（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）

13.2.10 对象存储

1)单一客户限制100个桶，桶内对象数量无限制，单个对象大小最高支持48.8TB支持使用CNAME来进行静态网站托管对象存储并行文件系统支持文件操作类API，包括修改写、截断、重命名等。

2)提供POSIX文件语义桶和客户端，可提供高性能、追加写、修改写、文件截断等功能。

3)定时上传任务，按照每天/每周/每月或自定义的频率自动上传本地磁盘或目录中的文件到OBS。

13.2.11 容灾备份服务

1)为防止数据库误操作、关键文件误删除等操作导致业务系统崩溃，为用户提供备份上云和备份容灾服务以及文件、数据库等细颗粒度备份服务（费用中包含备份所用的备份管理软件及安装部署费用）。

2)“▲”支持整机崩溃一致性备份（支持windows、linux的应用一致性备份）。可以恢复新机器、也可以恢复原机。（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）

3)支持将整机备份、云硬盘备份共享给其他租户。

4)备份服务提供统一的管理界面。

5)支持将整机、文件系统的备份跨区域复制。

13.2.12 VPN接入服务

- 1)应支持通过SSL VPN实现客户端远程、安全访问云端资源。
- 2)应支持自定义SSL连接数和带宽。
- 3)应支持管理用户访问账户、密码，可设置多个访问账户，可开启/关闭用户账户。
- 4)应支持配置用户可访问资源权限范围。
- 5)客户端需适配主流操作系统，包括但不限于Windows、MAC、Linux、Android、iOS。
- 6)应支持对SSL VPN网关状态进行监控，包括CPU、内存、网络吞吐量、并发用户数等。
- 7)应支持追加购买的账户数。

13.2.13 云WAF服务

- 1)https站点可以同时配置商密算法+国密算法。
- 2)单实例最大支持10000QPS，HTTP协议500Mbps。
- 3)支持对OWASP Top攻击进行安全防护，支持包括XSS、SQL注入、命令注入、代码注入、远程溢出攻击、Webshell检测（上传木马）等。
- 4)“▲”支持HTTPS卸载，同时支持国际证书和国密证书。（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）
- 5)具备双引擎检测功能，可以进行语义分析和规则匹配。支持SQL、XSS语义分析进行识别防护。
- 6)“▲”支持CC防御，支持基于IP/Cookie/Referer的源和目的限速，限速的防护动作至少要支持设置验证码、动态阻断IP/用户一段时间，限速的响应页面支持用户自定义。（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）
- 7)提供扫描器行为统计防护功能，可根据敏感URL访问统计、告警统计等多种统计方法，判定扫描器攻击行为，支持相关阈值配置。
- 8)“▲”支持返回页面的敏感信息防泄漏，例如将返回页面的身份证号码、电话号码、电子邮箱等进行匿名化。（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）
- 9)支持访问审计功能，能够记录、查询所有用户对网站的访问情况。

13.2.14 云主机安全服务

- 1)采用Agent-Server架构，支持通过B/S管理方式对每个主机进行集中管理。
- 2)系统需支持无代理部署模式及有代理部署模式，以便结合管理需求选择相应部署模式。
- 3)产品提供防御病毒、木马、间谍程序、后门程序等恶意代码功能，可根据不同的病

毒类型采取不同的处理策略，包括清除、删除、拒绝访问、不予处理、隔离恶意程序等。

4)支持口令复杂度策略检测，并使用弱口令字典对系统/应用帐户进行扫描，检测出弱口令后展示弱口令存在时长并提示用户修改，弱口令字典支持自定义。

5)支持检测口令破解攻击，可对识别出的攻击源IP封锁24小时，禁止其再次登录，防止主机因账户破解被入侵。

6)“▲”支持清点并展示主机账号权限、所属用户组、用户目录、启动Shell等信息；支持清点并展示进程路径、启动参数、文件权限、文件HASH、开放端口、软件版本等信息。支持清点并展示自启动项路径、运行用户等信息。支持清点并展示云上虚拟机操作系统、弹性公网IP、私网IP、所属分组等信息。（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）

7)“▲”支持基于特征病毒检测引擎进行服务器病毒文件的扫描，覆盖活动进程、隐藏进程、内核模块、已安装程序、动态库劫持、计划任务、开机自启动项、敏感目录、office文件、图片、视频、执行脚本、压缩包等系统薄弱模块。支持用户自主对云服务器执行“快速扫描”、“全盘扫描”、“自定义扫描”的任务，识别病毒并根据策略隔离查杀。（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）

8)安全状态看板：支持以看板组件的形式，展示安全事件、高危漏洞、防恶意软件、完整性监控、失陷主机事件、防火墙事件、防暴力破解、安全威胁地图、上网行为管理、webshell事件、应用程序控制事件、入侵防御事件、安全基线事件、安全雷达等威胁事件。

13.2.15 数据库审计服务

1)支持审计国产XC数据库，至少包括神通、南大通用、瀚高、达梦、人大金仓。

2)单个实例最大支持管理30个数据库，最大支持30000条/秒吞吐量，1080万条/小时的入库速率，15亿条在线SQL语句存储。可扩展实例数量。

3)支持旁路模式数据库审计功能，支持实时记录用户访问数据库行为，形成细粒度的审计报告，对风险行为和攻击行为进行实时告警。

4)支持实时审计用户对主流数据库系统所有操作（插入、删除、更新、用户自定义操作等），还原操作信息包括会话ID、数据库实例、数据库类型、数据库用户、客户端MAC地址、数据库MAC地址、客户端IP、数据库IP、客户端端口、数据库端口、客户端名称、操作类型、操作对象类型、响应结果、影响行数、开始时间、响应结束时间、SQL请求语句、请求结果等字段。

5)支持展示会话的终端信息、会话的主机信息、会话的其它信息、操作信息等。

6)“▲”支持审计常见数据库，至少包括MySQL、Oracle、PostgreSQL、SQL Server、MongoDB、GaussDB、HBase、Greenplum、TDSQL。（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）

7)支持跨审计实例汇聚纳管的所有数据库的审计信息，包括语句分布、风险分布、风

险规则分析、会话分布等，并统一在用户界面展示。

8)支持预置报表模板，模板包括数据库安全综合报表、数据库安全合规报表、SOX-萨班斯报表、数据库服务器分析报表、客户端IP分析报表、DML命令报表、DDL命令报表、DCL命令报表。

9)支持PDF格式的报表导出。

10)支持自定义审计范围，支持通过例外白名单来削减误报来源，提高审计分析效率。

11)支持对操作类型、操作对象、风险等级等多种元素细粒度定义，监控到风险操作行为进行实时告警。

13.2.16 云堡垒机服务

1)纳管资源数 ≥ 500 ，用户访问并发数 ≥ 200 ，资源连接并发数 ≥ 200 （提供相关产品截图证明）。

2)“▲”支持手机令牌、手机短信、USBKey、动态令牌等多因子认证形式。支持AD域、RADIUS、LDAP、Azure AD用户账号远程认证。（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）

3)支持用户信息、资产等信息的批量导入导出。

4)可根据用户、用户组、主机、主机组、资源账户、动态审批、有效期、文件管理控制、文件传输控制（上传、下载）、上行剪切板、下行剪切板、磁盘映射、RDP剪切板控制、键盘审计控制、时间限制（允许登录、禁止登录）、IP限制（黑白名单）为条件，细粒度地进行访问控制。

5)支持自动改密功能，生成改密日志，以及通过下载改密日志强制审批的方式获取新密码。

6)支持SSH、RDP、TELNET等协议资源的批量登录功能，支持同时在一个页面运维不同协议的资源。

7)支持运维页面直接驱动运维工具，用于操作远程资源，工具包括：putty、Secure CRT、WinSCP、Navicat等。

8)“▲”支持通过自动发现、一键同步云上资源、从文件批量导入等方式纳管弹性云服务器资源。（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）

9)支持第三方客户端运维，包括SecureCRT、Xshell、Xftp、WinSCP、Navicat、Toad for Oracle等工具。

10)支持在堡垒机内管理、编辑脚本，以及通过配置命令执行、脚本执行、文件传输的运维任务，可定期、批量、自动执行预置的运维任务。

11)“▲”支持一键登录多个授权资源，多个资源可同时在一个浏览器页签运维，开启群发键，能够对多个资源访问同步命令输入。（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）

料证明)

12)支持命令执行记录留存,以列表的形式展示详细的命令执行记录。

13)支持日志管理,涵盖登录/登出日志、文件管理日志、操作日志、密码更改日志、文件下载日志、系统状态日志、告警日志。

13.2.17 日志审计服务

1)支持Syslog、NetFlow等多种采集方式。

2)支持通过关键字、条件表达式、时间范围进行快速检索、筛选、过滤,同时支持SQL语句快速检索。

3)支持日志完整保留180天,满足等保审计对保留时长的要求。

4)支持无码化解析模板,通过简单配置即可接入并解析外部安全产品的日志。

5)支持监控日志采集任务的接收速率、发送速率和健康状态;支持监控采集器的CPU、内存、网络、磁盘资源使用情况。

6)支持以数字形式显示今日日志量和存量日志量。

7)支持以图表方式(饼图、柱图、曲线图)显示当日日志数据分布情况。

8)支持多种方式的查询检索,包括:告警日志检索、全文检索、日志分类检索。

9)支持预置接入安全云服务的安全日志,可以开箱即用。

10)支持内置关联分析策略,按照关联规则产生告警或事件。

11)支持范化字段管理,除了内置范化字段,用户可以自定义字段。

12)支持采集日志、告警、漏洞等安全数据,对安全数据可自动化租户和资源标识,方便按照租户维度进行审计和分析。

13)支持以事件来源ip、接收时间、生成时间、snort-id、生成id、版本、传输协议、源MAC地址、源IP、源端口、目标MAC地址、目的IP、目的端口、类别、确定性等级、描述、信息、资产名、区域名等条件进行查询。

14)支持查询任务展示,并能查看查询结果、查询条件,可以将查询结果导出或删除查询任务。

15)“▲”支持多种安全日志数据源接入的方式,如TCP、UDP、KAFKA、OBS、Pipe、File等。支持多种日志格式解析,如json、prune、KeyValue、csv、UUID、mutate、grok、date、drop等,此外对于用户自定义的格式,还支持正则表达式匹配和解析。(需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明)

13.2.18 漏洞扫描服务

1)支持Web应用漏洞扫描能力,支持扫描使用Ajax、JavaScript、Flash等技术构建的网站,支持扫描使用Tomcat、Apache、Nginx、IIS等Web容器部署的网站支持;支持HTTP和HTTPS协议的扫描。

- 2)支持资产分组管理能力，支持自定义分组，可按照分组批量快速启动扫描。
- 3)Web漏洞规则数量≥6800条，支持SQL注入/XSS跨站/命令执行/目录遍历/上传漏洞等检测、CMS、WAF类型识别功能，提供截图证明。
- 4)“▲”支持网站需要登录的场景，支持通过账号密码（Form表单），Cookie、自定义Header、LocalStorage/SessionStorage的方式进行登录设置，覆盖扫描网站URL更全面，降低漏报率。（需提供官网截图、功能截图或官方文档材料证明）
- 5)支持系统安全配置核查功能，能够对主流操作系统、中间件的安全配置项目进行检查、报告，支持常见Linux系统（CentOS、RedHat、openSUSE15、SUSE、UOS V 20、HCE2.0、EulerOS、KylinOS、Ubuntu），中间件Apache、Tomcat、Nginx等。
- 6)支持操作系统漏洞扫描，支持CentOS、RedHat、openSUSE15、SUSE、UOS V 20、HCE2.0、EulerOS、KylinOS、Debian、Ubuntu、Windows Server。
- 7)支持检查主机弱密码，主机弱密码字典不低于12种。
- 8)支持API接口，以便与第三方产品联动，支持任务调度接口，任务结果，任务报表接口等，便于调用和查看。
- 9)支持对主机进行非认证扫描，识别主机开放的端口和服务；支持SSH、SSL/TLS、FTP、Telnet、SMB的协议识别，支持对弱密码算法、证书合规及已知漏洞扫描。
- 10)支持SSH、Telnet、FTP、MySQL、PostgreSQL、Redis、SMB、WinRM、Mongo，memcached、SQL Server、SFTP等常见协议、中间件的弱口令检测。

13.2.19 DDOS防护服务

- 1)支持SYN Flood、ACK Flood、ICMP Flood、UDP Flood、NTP Flood、SSDP Flood、DNS Flood、HTTP Flood、DNS Flood、CC攻击等常见攻击类型防护。（提供相关产品截图证明）
- 2)支持流量清洗，支持自定义流量清洗时间及清洗配置。
- 3)支持配置黑白名单配置，支持用户组配置黑白名单，黑白名单条数可自由扩展。
- 4)支持自定义端口，可根据用户组配置端口策略。
- 5)支持多维度报表分析，提供不同类型的报表结果。
- 6)支持攻击日志保留6个月，支持全量防护日志检索、下载，支持模糊日志搜索。
- 7)支持大数据技术对线上访问日志、攻击日志和全网流量进行采集和清洗。

13.2.20 云防火墙服务

- 1)整体最大支持：吞吐量(512-byte, UDP，开启IPS功能)40Gbps。
- 2)单租户最大支持：10Gbps吞吐量(512-byte, UDP，开启IPS功能)，最大并发连接

数(HTTP1.1)100万，每秒新建连接数 (HTTP1.1)1万/秒，支持最大ACL规则数量2万，黑名单/白名单数量2000。

3)支持基于五元组、地址组、服务组、黑白名单设置访问控制策略。防护规则至少包含方向、源类型、源地址、目的类型、目的地址、服务类型、协议类型以及源端口、目的端口、IP地理位置等。黑/白名单支持地址方向、IP、端口、协议类型的设置。IP地址支持输入单个或多个IP地址，每次可解析100个IP地址。服务组支持按协议、源端口、目的端口设置与添加。支持预定义地址组和预定义服务组。

4)支持基于源MAC、源端口、目的端口、时间、域名、URL等多个元素进行访问控制，并可针对该策略进行最大并发连接数和长连接的限制（支持IPV4）。

5)支持访问控制策略命中数统计。

6)支持基于域名/泛域名的访问控制，添加域名组支持URL过滤和地址解析两种类型。

7)能够检测并抵御包括拒绝服务类攻击、溢出攻击、网络访问攻击、恶意扫描、木马、HTTP类型攻击、蠕虫等10种以上的攻击类型防护，入侵攻击特征数量不少于2000条。

8)内置多种恶意代码防护引擎，支持对HTTP、SMTP、POP3、FTP和IMAP等各种协议的病毒检测，病毒特征库包括蠕虫病毒、后门木马、间谍软件等数量不少于800万。（需提供产品界面截图）

9)具备WEB攻击防护能力，支持SQL注入攻击防护、XSS攻击防护，对常见的Web服务器环境Web入侵的脚本攻击工具（webshell）的拦截，包含ASPX、ASP、PHP、JSP等。（需提供产品界面截图）

10)支持针对Internet边界流量、VPC到VPC之间流量、VPC到专线网关之间流量进行访问控制，同时控制入流量和出流量的访问。

11)支持入侵防御（IPS）功能，支持12000+IPS签名信息展示（攻击类型、严重等级、影响范围等）和单条开关功能；支持检测模式与阻断模式；阻断模式支持严格、中等和宽松；支持反病毒功能。

12)基础防御规则至少包括1万+，包含ID、名称、风险等级与攻击类型，支持观察与拦截。

13)支持提供AI入侵防御引擎对恶意流量实时检测和拦截，防御木马蠕虫、注入攻击、漏洞扫描、网络钓鱼、暴力破解等攻击。

14)支持互联网到业务的访问流量分析，包括互联网出入口流量、攻击趋势以及TOP访问IP等。

15)支持业务向外的主动外联分析，主动发现云服务器主机的异常行为，支持外联流量统计以及攻击趋势呈现。

16)支持入侵事件日志、流量日志和访问控制日志等类型日志记录，攻击事件日志支持包括发生时间、类型、危险等级、规则ID、源IP、源端口、目的IP、目的端口、协议

及应用；访问控制日志至少包括接受时间、访问源、源端口、访问目的IP、目的端口、协议、响应动作及规则；流量日志至少包括开始/结束时间、访问源、源端口、访问目的IP、目的端口、协议、流字节数及流报文数。

13.2.21 商用密码应用服务

按需提供加解密服务、完整性校验服务、签名验签服务、时间戳服务、密钥管理服务、数据库加密服务、SSL安全网关-安全接入、SSL安全网关-https安全负载、国密浏览器、手机盾签名验签、USB Key、应用密码改造咨询及指导。

加解密服务：独享虚拟密码机进行数据加解密服务，SM4对称加解密能力 $\geq 250\text{Mtps}$ ，服务访问最大并发不小于320Mtps。

完整性校验服务：独享虚拟密码机进行数据完整性校验服务，SM3完整性校验能力 $\geq 60\text{Mtps}$ ，SM4完整性校验能力 $\geq 250\text{Mtps}$ ，服务访问最大并发不小于320Mtps。

签名验签服务：SM2、SM3签名验签能力 $\geq 250\text{Mtps}$ ，服务访问最大并发不小于320Mtps。

时间戳服务：提供可靠的时间服务，具体包括业务系统对接、密码系统对接、密码模块对接。

密钥管理服务：依托密码基础设施提供密钥管理服务，提供密钥的全生命周期集中管理。

数据库加密服务：提供一个数据库实例的高可用的机密性和完整性保障服务。

SSL安全网关-安全接入：提供国密VPN安全接入服务，供业务用户安全接入，包括通信双方身份鉴别、网络通道加密。

SSL安全网关-https安全负载：提供1个业务系统https挂载/卸载的负载能力。

国密浏览器：提供一个支持国产商用密码算法的安全浏览器客户端，包括SM2/SM3/SM4国密算法以及国密的SSL协议。

手机盾签名验签：针对系统提供基于密钥分割的协同数字签名和加解密功能；

USB Key：提供一个USBKey，提供终端密码模块运算、密钥安全管理能力。

应用密码改造咨询及指导：能够为用户提供密评改造方案指导以及应用代码改造对接支持服务。

13.2.22 Windows 操作系统服务

提供Windows操作系统安装、激活服务。

13.2.23 Linux 操作系统服务

提供Linux操作系统安装、激活服务。

13.2.24 MySQL 数据库服务

提供MySQL数据库。

13.2.25 SqlServer 数据库服务

提供SQL Server数据库。

13.2.26 XC操作系统服务

提供至少3个不同生产厂商的主流XC操作系统，拥有自主知识产权，完全自主可控，兼容C86、ARM、RISC-V以及龙芯等不同架构需求。

13.2.27 XC数据库服务

提供行业内主流XC关系型数据库，拥有自主知识产权，完全自主可控。兼容XC CPU芯片、操作系统，具备在XC主流技术路线和主流操作系统环境下稳定运行的能力。

13.2.28 XC中间件服务

提供行业内主流XC中间件，拥有自主知识产权，完全自主可控，支持主流操作系统及数据库。能够为上层应用提供运行环境，实现对上层应用的部署和管理，主要包括WEB服务、EJB服务、集群服务等。

13.2.29 托管设备服务

按照U数提供托管服务，并对托管设备提供基础网络配置及故障排查、硬件巡检服务、7x24值守服务。

13.2.30 机柜租赁服务

云服务平台运行所依赖的数据中心基础设施作为云服务整体交付的组成部分，由云服务统一提供。机房能力须满足以下要求：

（1）数据中心运行环境要求

1)须保证用户租用的服务器设备可持续获得冷源供应，机房运行环境恒温恒湿；温度为 $23\pm1^{\circ}\text{C}$ ，相对湿度保持在40%-55%；机柜采用精确送风方式；空调系统采取N+1冗余备份方式设置，无单点故障；具备专业空调维护队伍；对机房温湿度有监控措施和记录。

2)提供的机房应具备独立的管理和监控能力，提供较高性能的安防、环境监控、灭火系统等基础设施服务，具备环境智能监控，实现对机房的动环监控、机房温度监控、机房湿度监控。

（2）建设标准

达到GB50174-2017《数据中心设计规范》B级要求及以上标准和国家对于电子政务云的要求进行建设，满足安全可靠、节能环保、扩展灵活等建设原则。

（3）机柜参数

机柜为标准服务器机柜。每个机柜配置2组独立PDU(双路各接入一个UPS)，每路PDU具有分路保护装置，所有PDU分路和保护装置符合国家相应电气安全标准。每个PDU不小于15个电源插孔。机柜平均功率不低于4kw,配套机柜单路供电电流不小于20A。

		(4) 供电参数
		市电引入:一类市电引入方案(一类市电供电是指从两个稳定可靠的独立电源各自引入一路供电线。该两路电源不同时出现检修停电,平均每月停电次数不大于1次,平均每次故障时间不大于0.5h。两路供电线宜配备用市电电源自动投入装置)。
打“★”号条款为实质性条款,若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有履行能力的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评标

一.评标要求

1.评标方法

详见须知前附表

2.评标原则

2.1评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3合格投标人不足三家的，不得评标。

3.评标委员会

由采购人代表和评审专家两部分共7人组成，其中由评审专家库产生的评审专家5人，由采购人派出的采购人代表2人。

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

(1) 参加采购活动前3年内,与投标人存在劳动关系,或者担任投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人；

(2) 与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

(3) 与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

(1) 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

(2) 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

(3) 对投标文件进行比较和评价；

(4) 确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

(5) 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

(6) 法律法规规定的其他职责。

4.澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

(1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；

(2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

(3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

(4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

(5) 不同投标人的投标文件相互混装；

(6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出；

6.有下列情形之一的，属于恶意串通投标，其投标无效，并追究法律责任：

(1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件；

(2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件；

(3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容；

(4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；

(5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交；

(6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；

(7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7.投标无效的情形

投标人存在下列情况之一的，投标无效：

(1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的；

(2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

(3) 不具备招标文件中规定的资格要求的；

(4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

(5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

(6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8.废标的情形

出现下列情形之一的，应予以废标。

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家；或参与竞争的核心产品品牌不足3个的；

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(3) 投标人的报价均超过了采购预算的；

(4) 因重大变故，采购任务取消的；

9.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

二.落实政府采购政策

1.节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

2.促进中小企业发展

2.1采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

采购包1：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。 2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。 3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	开标一览表 分项报价表

2.5在政府采购活动中，提供货物、工程或者服务符合享受中小企业扶持政策的，投标人应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

3.对本国产品的支持政策的相关要求

3.1按照《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）、《关于贯彻落实《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》的意见》（财库〔2025〕30号）相关要求，本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品

目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

本国产品应当在中国境内生产，即在中华人民共和国关境内实现从原材料、组件到产品的属性改变。从具体情形看，在国内保税区、综合保税区等海关特殊监管区域生产的产品，属于在中国境内生产的产品；对医疗器械产品，取得药品监督管理部门授予的准字号医疗器械注册证的，属于在中国境内生产的产品；对其他产品，根据实际情况判断是否在中国境内生产。

3.2政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予20%的价格扣除，使用扣除后的价格参与评审。

3.3供应商出具符合要求的《关于符合本国产品标准的声明函》、《本国产品成本比例声明表》（格式附后，不可修改）或有关证明文件的，该产品视为本国产品，采购人、采购代理机构不得再要求供应商提供其他证明材料。供应商提供虚假《关于符合本国产品标准的声明函》、《本国产品成本比例声明表》、虚假证明文件谋取中标、成交的，依照《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定追究相应责任。

符合本国产品的支持政策的相关要求的，按照以下比例进行扣除：

采购包1：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

三.评标程序

1.符合性审查

1.1依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2符合性审查中有任何一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

符合性审查表

采购包1：政务云服务采购

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。

5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

2. 投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3. 政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4. 相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

5. 详细评审

采购包1：

采购包1：

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分80.00分 商务部分10.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	投标技术参数与招标文件的满足程度	标记“▲”号的条款为次重要技术参数（共30项，满分30分）。投标人每有1条“▲”项参数不满足要求或未提供有效佐证材料的，扣1分，扣完为止。（注：以上所有技术参数均需按要求提供证明材料，不能提供或所提供的材料不足以佐证参数要求的不得分）	30.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

实施方案	根据投标人提供的实施方案进行评审：1.项目实施组织架构；2.项目进度计划及保障；3.实施管理及质量保障。4.应急响应措施；针对以上4项内容进行评审，每项3分。每缺少一项内容扣3分；每项中每存在一处缺陷或不足扣0.5分，最多扣3分。（注：“缺陷”或“不足”是指不切合行业实际、不符合国家法规政策，或仅有框架或标题、内容过于简略或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差或存在与项目无关的文字内容，或内容逻辑漏洞或原理错误，或前后内容互相矛盾。）	12.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
-------------	---	----------------	-----------	--

技术评审	总体设计方案	根据投标人提供的总体设计方案进行评审：1.对本项目现状及需求的分析；2.整体架构设计；3.资源池设计；4.算力服务设计。针对以上4项内容进行评审，每项2分。每缺少一项内容扣2分；每项中每存在一处缺陷或不足扣0.5分，最多扣2分。（注：“缺陷”或“不足”是指不切合行业实际、不符合国家法规政策，或仅有框架或标题、内容过于简略或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差或存在与项目无关的文字内容，或内容逻辑漏洞或原理错误，或前后内容互相矛盾。）	8.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
-------------	---------------	--	---------------	-----------	--

迁移服务方案	根据投标人提供的迁移服务方案进行评审：1.整体迁移规划设计（对业务系统分类上云设计、跨云迁移场景分析、迁移上云流程设计等方面进行综合评审）；2.迁移实施保障（对迁移前准备工作、迁移实施、迁移进度规划及迁移工具等方面进行综合评审）。针对以上2项内容进行评审，每项4.5分。每缺少一项内容扣4.5分；每项中每存在一处缺陷或不足扣0.5分，最多扣4.5分。（注：“缺陷”或“不足”是指不切合行业实际、不符合国家法规政策，或仅有框架或标题、内容过于简略或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差或存在与项目无关的文字内容，或内容逻辑漏洞或原理错误，或前后内容互相矛盾。）	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	---	--------	----	---

运维服务方案	根据投标人提供的运维服务方案进行评审：1.运维服务体系建设（对开展本项目运维服务体系的建设和运维服务流程规范方面进行综合评审）；2.运维服务团队与内容（对开展本项目的运维服务团队配置、运维服务内容方面进行综合评审）；3.运维保障与培训服务（对开展本项目的运维保障服务、应急响应服务及培训服务方面进行综合评审）。针对以上3项内容进行评审，每项2分，每缺少一项内容扣2分；每项中每存在一处缺陷或不足扣0.5分，最多扣2分。（注：“缺陷”或“不足”是指不切合行业实际、不符合国家法规政策，或仅有框架或标题、内容过于简略或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差或存在与项目无关的文字内容，或内容逻辑漏洞或原理错误，或前后内容互相矛盾。）	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	---	--------	----	--

技术产品服务能力	根据投标人或投标人所投产品供应商提供的云服务能力证明材料进行评审，所投云平台应能具备交付本项目核心云服务产品的能力且核心云服务产品应通过国内权威机构认证，以保障服务能力。要求如下： 1.投标人或投标人所投产品供应商提供可信云证书：①云防火墙能力检验证书；②云管理服务能力检验证书；③云平台网络能力评估证书（云组网）；④云服务安全生产-分类分级要求检验证书；⑤云平台网络能力评估证书（云专线）。每提供一项真实有效的证明材料得2分；本项最高得10分，以投标人提供各类证书原件扫描件为准，扫描件不清晰或无法判断的不得分。2.投标人或投标人所投产品供应商具有软件产品可信评估证书的卓越级得3分，增强级得2分，基础级得1分。需提供证书复印件，以投标人提供各类证书原件扫描件为准，扫描件不清晰或无法判断的不得分；本项最高得3分。3.投标人或投标人所投产品供应商云平台软件产品具备第三方测试机构出具的代码扫描测试报告，提供报告关键页扫描件，报告中明确表示代码自主率≥95%得2分，以投标人提供各类证书原件扫描件为准，扫描件不清晰或无法判断的不得分。（注：需提供证书复印件并加盖投标人或投标人所投产品供应商公章。）	15.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
-----------------	---	----------------	-----------	---

	实施服务团队能力	据投标人提供的实施服务团队能力进行评审：1.项目负责人具有信息系统项目管理师证书，满足得4分，不满足或未提供不得分。2.团队其他成员：投入本项目的实施团队人员（项目负责人除外）具备计算机、电子工程、通信工程方面的中级及以上职称或系统集成项目管理工程师、信息系统项目管理师、网络工程师证书的，每提供1个得1分，满分2分，重复提供或一人多证不得分。3.投标人明确承诺项目实施过程中变更服务团队会提前告知采购人，且具备切实可行的工作衔接方案、确保项目实施不受影响的，得2分；未提供承诺或承诺不符合要求的，不得分。（注：以上人员须提供相关证书原件扫描件，证书扫描件应当清晰可见，未提供不得分，同一人不重复得分）	8.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--	----------	--	--------	----	--

同力灯中	项目业绩	投标人近三年(2023年1月1日至今)承担过类似相关项目业绩，每提供一份业绩得1分,最高得2分。(需提供合同书扫描件,项目日期以合同签订日为准。)	2.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

价格评审	价格评审	价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
------	------	---	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。 2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。 3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	分项报价表 开标一览表

异常低价审查：

采购包1：

序号	评审点要求概况	异常低价的情形
----	---------	---------

1	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序： （1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。 （2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。 （3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。 （4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。 评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。 。
---	--------	--

6.汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

8.确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

第六章 合同与验收

一.合同

1.合同要求

1.1采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）供应商投标（响应）文件的规定，与中标（成交）供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、供应商不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、争议解决的方法等内容。

1.3采购人与中标（成交）供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和争议解决的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

2.合同内容及格式

政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交供应商名称)

地址：*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 _____ 项目(填写项目名称) _____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书、投标(响应)文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一)根据招标(磋商、谈判)文件或询价通知书及中标(成交)结果公告,甲方所采购的货物、服务(如有)基本情况如下: _____。

(二)货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容,见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

(一)交付时间: _____

(二)交付地点: _____ (填写详细地址)

(三)交付货物的名称及数量: _____

(四)乙方交付货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方接收货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

注:货物为多批次交付的,应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

(一)乙方交付的货物应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

(一)乙方交付货物的包装和标识应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物包装及标识的要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证;4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二)货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

(一)运输方式及运输线路: _____。

(二)运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

(一)乙方将货物送达至甲方指定的地点,应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 _____ 日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物_____日内，如发现质量问题，甲方应在_____日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在_____日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

(服务类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交供应商名称)

地址：*** (填写详细地址)

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件、投标(响应)文件等文件的相关内容,经平等自愿协商一致,就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

(一)根据招标(磋商、谈判)文件及中标(成交)结果公告,乙方向甲方提供的服务、货物(如有)内容如下:_____

_____。

(二)服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容,见合同附件—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

(一)服务期限:_____

(二)服务成果的交付时间和交付要求(如有):_____

(三)服务地点:_____ (填写详细地址)

(四)乙方代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)

注:服务成果分阶段交付的,应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

(一)乙方提供的服务应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件对服务的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求,并符合甲方招标(磋商、谈判)文件的要求、乙方在投标(响应)文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督,当乙方服务质量、服务内容不符合约定时,甲方有权要求乙方及时整改,对乙方拒不改正或整改不到位的,甲方有权随时解除合同,并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的 service 的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

七、付款时间及条件

(一)付款时间:_____

(二) 付款条件: _____

(三) 乙方账户信息

乙方名称: _____

开户银行: _____

银行账号: _____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分, 均不存在侵犯第三方知识产权的情形, 其服务成果的所有权由甲方享有。否则, 乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的, 每延期一日, 甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日, 乙方有权解除合同, 并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿乙方损失的, 乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的, 每延期一日, 乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日, 甲方有权解除合同, 拒付延期部分的相应服务款项, 并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求, 或其服务成果存在侵权行为的, 甲方有权解除合同, 并要求乙方支付合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中, 如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为, 除承担相应的行政责任外, 甲方有权解除合同, 并要求乙方承担合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成, 可以采用下列方式解决:

(一) 提交_____仲裁委员会仲裁。

(二) 向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份, 采购单位、中标(成交) 供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分, 与本合同具有同等法律效力:

- 1、服务清单(双方应盖章确认)
- 2、乙方出具的报价单(函)
- 3、中标(成交) 结果公告及中标(成交) 通知书
- 4、甲方招标(磋商、谈判) 文件
- 5、乙方投标(响应) 文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）
甲方法定代表人或负责人：（签字）
年 月 日
乙方名称：（章）
乙方法定代表人或负责人：（签字）
年 月 日

政府采购合同

(工程类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____填写政府采购项目编号)的成交结果、磋商(谈判)文件、响应文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、工程项目的的基本情况

(一)根据磋商(谈判)文件及成交结果公告,乙方向甲方提供的工程项目及设施设备(如有)、服务(如有)基本情况如下:_____。

(二)工程项目的名称、建设地点、工程技术规范及要求、工程量等具体内容,乙方提供的材料及设备名称、规格型号、品牌、单价、产地以及与工程、材料、设施设备相关的服务等详细内容,见合同附件—工程清单

二、工程建设计划及相应的工期要求

_____。

注:如工程建设分阶段,应详细列明各阶段工程建设内容及工期要求。

三、工程质量要求

(一)乙方建设工程应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对工程的质量要求;2.符合甲方磋商(谈判)文件对工程的质量要求;3.符合乙方在响应文件中或磋商、谈判过程中对工程质量作出的书面承诺、声明或保证。上述工程质量要求作为甲方对乙方工程质量的验收依据

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、磋商(谈判)文件的相关要求、响应文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的工程质量满足要求的证明文件。

四、对工程验收的约定

(一)甲乙双方对工程建设过程中的各阶段验收、总验收及乙方提供的材料设备验收的条件和时间约定如下:

_____。

注:根据项目具体情况填写。

(二)如乙方未通过甲方组织的各阶段验收,甲方有权要求乙方在限定期限内整改,如整改不合格,甲方有权追究乙方违约责任,解除合同并要求乙方赔偿经济损失。

五、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的工程、材料、设施设备、服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

六、付款时间及条件

(一)付款时间:_____

(二)付款条件:_____

(三)乙方账户信息

乙方名称:_____

开户银行：_____

银行账号：_____

七、甲方对乙方工程的监督

甲方及甲方委派的代表有权对乙方工程、材料及设施设备、服务等质量及管理进行监督，当乙方工程质量、材料及设施设备、服务内容不符合约定时，甲方及授权代表有权要求乙方及时进行整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部工程费用。

八、质量保证及售后服务

磋商（谈判）文件对工程质量保证期、材料设施设备质保期和售后、服务质量作出明确要求的，适用磋商（谈判）文件对工程质量保证期及材料设施设备质保期和售后、服务质量的规定，如乙方在响应文件及磋商（谈判）过程中对工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务质量作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付工程的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应工程款，并要求乙方赔偿甲方经济损失。

（四）乙方交付的工程及设施设备、服务质量不符合质量规定或乙方未履行相应的工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务义务的，甲方有权拒付相应的工程款，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金。违约金不足以赔偿损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式_____解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1.工程清单（双方应盖章确认）
- 2.乙方出具的报价单（函）
- 3.成交结果公告及成交通知书
- 4.甲方磋商（谈判）文件

5.乙方响应文件

6.甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、本合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组，按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时，应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书（参考格式附后），列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.供应商的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： ☐ 通过 ☐ 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	☐ 同意验收结论。 ☐ 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购服务履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.供应商的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的服务内容、服务要求、服务质量、人员配置、服务成果、服务成果的交付等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： ☐ 通过 ☐ 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	☐ 同意验收结论。 ☐ 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购工程履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.成交公告及成交通知书 3.磋商、谈判文件 4.响应文件 5.供应商的承诺及保证（如有） 6.国家关于工程建设的相关法律法规及规范性文件 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的工程内容、工程质量、工程进度、工程各阶段验收、安全管理、材料及设施设备等进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： ☐ 通过 ☐ 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	☐ 同意验收结论。 ☐ 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

第七章 响应文件格式与要求

采购包1：政务云服务采购

通用分册：

详见附件：封面

详见附件：目录

详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明

详见附件：投标人业绩情况表

详见附件：投标人基本情况表

详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件：主要商务要求承诺书

详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件：技术偏离表

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件：联合体协议

详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

详见附件：投标人承诺函

详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

详见附件：项目组成人员一览表

详见附件：中小企业声明函

详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

详见附件：缴纳投标保证金证明材料

详见附件：其他材料

详见附件：法定代表人授权委托书

详见附件：监狱企业证明文件

详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表

详见附件：开标一览表