

采购需求

一、服务范围与覆盖对象

本服务覆盖东河区行政区域内全套政务外网基础设施，具体包括但不限于：

1. 核心节点：网络出口及核心交换机、防火墙、路由器
2. 基层覆盖：东河区政府各委办局、街道办事处、镇政府网络中心及办公区域。
3. 末梢延伸：65 社区居委会、45 个行政村村委会的终端接入网络。
4. 网络带宽：东河区政务服务大厅不低于 500M，东河区党政机关大楼不低于 1G，其他单位及部门不低于 300M。

二、核心服务内容

（一）日常网络维护服务

需派驻驻场人员，工作职责如下：

1. 网络基础设施运维

1) 线路与设备巡检：定期对从区级核心交换机到街道、镇、社区、村社的汇聚层、接入层交换机及光纤线路进行巡检，确保物理链路畅通，无老化、无破损。

2) 带宽质量保障：实时监测政务外网出口带宽使用率，保障各委办局及基层单位之间的互联互通低延迟、高可用性。

3) 安全加固：对 PC 端进行基础安全检查，清理病毒木马，修复系统漏洞，确保终端不被恶意攻击或感染，防止政务数据泄露。

4) 保障政务外网稳定运行。

2. 网络安全与合规管理

1) 防火墙策略管理：根据单位变更需求，及时、准确地调整防火墙策略，做到“最小权限开放”，并定期审计策略有效性。

2) 日志审计：定期收集网络设备、服务器及 PC 端的安全日志，进行安全事件分析，配合政务网安全合规性检查。

3) 等保与合规协助：协助各单位配合完成网络安全等级保护测评、等保整改及上级部门的各项网络安全检查工作。

3. 信息化应用支持

1) 业务系统适配：当上级部门部署新的政务业务系统（如 OA 办公、一体化平台等）时，协助街道、镇、社区、村社完成 PC 端的接入配置、账号开通及基础使用培训。

2) IP 地址与资产管理：建立并维护完整的政务外网 IP 地址台账和 PC 终端资产台账，确保 IP 分配规范、无冲突。

4. 应急响应与技术支持

1) 7x24 小时应急响应：设立服务热线，承诺在接到故障报修后的规定时限内进行故障排查和修复。

2) 重大事件保障：在两会、重大会议、节假日等关键时期，提供驻场或加强巡检保障，确保网络零中断。

5. 其他相关工作。

（二）IDC 机房托管服务

1. 物理环境保障：机房供电、制冷、安防等基础设施的持续维护。

2. 设备运维管理：服务器、存储设备、网络设备的日常巡检与故障处理。

3. 数据备份与恢复：定期备份政务系统数据，确保数据安全与可恢复性。

（三）5G 随行专网部署

1. 覆盖范围：为东河区政府各委办局、街道办事处、镇政府网络中心及办公区域、65 社区居委会、45 个行政村村委会提供 5G 专网接入，支持移动办公、应急指挥等场景。

2. 核心功能：切片技术保障低时延、高安全的政务数据传输；支持与现有政务外网无缝对接，实现固移融合。

（四）网络安全强化服务

杀毒软件扩展：覆盖 200 个政务终端/服务器点位，实时监测病毒木马攻击，支持自动更新与威胁分析。详细要求见技术参数。

（五）防火墙续服

升级现有防火墙服务，支持下一代防火墙（NGFW）功能；配置入侵防御（IPS）与应用层过滤规则，提升边界防护能力。详细要求见技术参数。

二、服务要求

1. 响应时间：接到报修后，2 小时内电话或远程响应；一般性故障 24 小时内解决；重大故障 48 小时内排除并恢复业务。
2. 服务可用性：政务外网核心业务网络及 IDC 托管服务可用性达到 99.9%以上。
3. 主动运维：每季度出具一份网络健康分析报告，主动发现隐患并提出优化建议。
4. 文档交付：每次维护后提供详细的《故障处理单》，每月提供《月度运维服务报告》，包含设备状态、故障统计、流量分析等。
5. 安全合规：符合《网络安全法》及政务外网安全标准。
6. 项目交付期限：合同签订后 30 日内。