

## 服务内容及技术要求

### 一、基本情况

1、实施面积：项目实施总面积为3575715.25m<sup>2</sup>，道路面积：2027379.23m<sup>2</sup>，绿地和其它天然草地保洁面积：1548336.02m<sup>2</sup>。

2、实施范围：阳光大街、云港大街、普泽西路、如意大街、丁香大街、纬27街、环岛北街、开放大街、昭君大街、世纪大街、纬32街、纬28街、经32路、昌盛大街、思源路、胜利路、创新路、广青路、世纪西街、沙尔沁路、利乐路、南苑大街、光明大街、机场路、工农路、胜利一街、209国道西辅路等主次干道。

3、实施内容：负责道路清扫保洁；中心公园道路清扫，清理路边垃圾桶、避免垃圾满溢；垃圾转运站的运行管理；公厕的清掏和化粪池的抽排（现园区内利乐公厕）；冬季的清雪除冰；绿篱、草坪的保洁；牛皮癣、小广告清理。

4、负责辖区全部流域范围保洁工作，保证全流域无死角，有人管护。

5、每日班次设置为2班次。

6、道路分级：

一级：阳光大街、云港大街、如意大街、丁香大街、开放大街、昭君大街、昌盛大街、思源路、胜利路、创新路、广青路、世纪西街、沙尔沁路、机场路、工农路。

二级：南苑大街、普泽西路、纬27街、纬28街、纬32街、经32路、环岛北街、利乐路、胜利一街、世纪大街、光明大街、209国道西辅路。

7、主要街道是指一级及二级道路。

8、服务期内，包含辖区内新建道路的环卫保洁工作。

### 二、环境卫生作业基本要求

1. 城市环境卫生作业单位应建立健全规范作业的管理制度，并有完整的作业日志和检查记录。在工作中建立和完善人工保洁、机械冲刷、机扫保洁最佳组合作业方式，充分发挥组团式作业优势，减轻保洁人员的劳动强度。

2. 各类环卫作业人员在作业时必须穿统一的工作制服，并保持着装干净、整洁。

3. 各类作业车辆要统一编号，定期清洗，保持标志清晰、齐全，车体无污物、无灰垢。

4. 环卫作业应尽量减少对市民正常生活的影响。人工普扫及时完成（夏季7:30，冬季8:00），清扫作业间隙，清扫工具摆放整齐，保洁车辆不影响交通，保洁产生的垃圾及时收集；机械作业尽量避开交通高峰时段，冲洗和洒水作业遇人群密集时，应降低车速、减少水量，不干扰行人。

5. 机动车道清扫保洁应以机械为主，人工为辅。人工作业时要特别注意安全，道路有大面积垃圾需要集中清扫时，要在距清扫点来车方向近100米处设置醒目的警示牌。

6. 各类环卫车辆作业时必须严格遵守交通规则。高压冲洗车、机扫车、洒水车、洗扫车车尾应有反光标志（或加贴反光膜），作业时亮警示灯；高压冲洗车辆和洒水车白天作业时，按规定播放提示音乐，夜间作业时应开启示宽灯，关闭提示音乐。洒水车、高压冲洗车、清洗清扫车需在规定的取水口取水。

7. 作业车辆临时停靠必须紧贴路边，距公交车站50米内禁止停车，停车时不得影响其他车辆、行人通行，确保自身及他人安全。

### 三、环境卫生作业人员规范

1. 作业时须佩戴上岗证、穿工作服，保持着装干净、整洁，文明上岗。

2. 清扫作业间隙，清扫工具摆放整齐，不得将手推车停放在绿化带内，保洁垃圾密闭存放。

3. 非普扫时间，不得使用大扫把。

4. 要根据本路段的人流及车流情况，合理安排作业时间和方式，主动避开行人和车流高峰，以免发生意外。在普扫和保洁作业时，清扫机动车道中央分隔栏路面时要注意安全，注意来往车辆。

5. 归拢的垃圾靠边打堆，及时清运，不漏收。

6. 清扫道路时不得将垃圾扫入绿地、污水、雨水等排泄口。

7. 清扫道路时须小心执扫，不得漏扫、甩扫，控制扬尘，避免妨碍行人。

8. 保洁时，巡回走动，用小扫把、钳子等工具及时清除路面的垃圾。

9. 发现有人随地乱扔垃圾，应及时进行劝阻。

10. 发现路面被严重污染时，应马上向管理部门汇报，并立即组织清理。道路大面积污染需要集中清扫时，需得到交管部门的配合，距清扫点来车方向近100m处设置醒目的警示牌。

#### 四、各类车辆驾驶员作业规范

##### （一）机扫车司机及随车人员

1. 作业时穿工作服，保持着装干净、整洁。

2. 清扫作业前应检查车辆性能，加足水，并根据路面状况调整好机扫车侧刷和吸口。

3. 清扫作业时应避免“干扫”，做到喷雾清扫不扬尘，不漏土。禁止侧刷、吸口不落地空跑。

4. 清扫时注意观察路面清扫质量和路面障碍情况，对机扫车不能清除的大件垃圾或硬物，应及时下车清除，确保清扫质量和设备不受损坏。

5. 清扫完毕，应检查车辆内垃圾是否卸清，并做好车辆保洁和维护，保持车容整洁，性能良好。

6. 机械清扫作业时车速： $\leq 8\text{km/h}$ ；机械保洁作业时车速： $\leq 15\text{km/h}$ 7. 作业时须亮警示灯。夜间作业时还须开启示宽灯，降低或关闭警示音乐。

##### （二）洒水车及高压冲洗车司机

1. 作业时须穿工作服，保持着装干净、整洁。

2. 洒水车需在规定的取水栓取水。

3. 路面作业时，洒水车车速： $25\text{km/h} \sim 30\text{km/h}$ ；高压冲洗车车速： $5\text{km/h} \sim 10\text{km/h}$ 。

4. 洒水时不得漏洒（漏冲），注意调整高度和水压，作业结束后，应做到路面、侧石、交通隔离带以及道路相关公共设施周围无泥

沙和积水。

5. 洒水车不得倒车洒水。

6. 作业时须亮警示灯。夜间作业时还须开启示宽灯，降低或关闭警示音乐。

### （三）垃圾清运车辆司机

1. 垃圾车应采取密闭方式运输，禁止乱吊乱挂、禁止超高超载，出车前须排尽污水箱中的污水，禁止沿途抛撒垃圾和滴漏污水。

2. 垃圾不得乱倒、乱卸。

3. 垃圾收集运输车应按规定路线和指定收集点进行收集，不得甩点。

### （四）其他车辆司机

1. 其他环卫各类作业车辆出车前必须进行检查，确保车况良好方可进行环卫作业。

2. 严格遵守交通规则，环卫作业车辆尽量避开交通高峰时段作业。

### （五）公共厕所管理人员作业规范

1. 工作时须佩戴上岗证、穿工作服，保持着装干净、整洁，用语文明，礼貌待人。

2. 每日将地面、地坑、门窗、墙壁、灯具、洗手盆（池）、小便池及公厕内其他设施擦洗干净。公厕即脏即扫，保持干净整洁。

3. 清扫服务时，应设置醒目标识。

4. 公厕外环境整洁，无卫生死角。

5. 管理间物品摆放有序，整洁无杂物。

### （六）垃圾转运站管理人员作业规范

1. 工作时须佩戴上岗证、穿工作服，保持着装干净、整洁。

2. 管理间物品摆放有序，整洁无杂物。

3. 站内外场地整洁，无撒落垃圾和堆积杂物，无积留污水，墙面无明显污迹、积尘。

4. 认真填报垃圾中转记录，禁止非管理人员操作站内机械。**五、城市道路和主要公共场所清扫保洁**

道路清扫保洁等级划分为四级：

等级	道路保洁等级划分条件
一级	(1) 商业网点集中；道路旁商业店铺占道路长度不小于70%的繁华闹市地段； (2) 主要旅游点、车站等主干路及其所在地路段； (3) 大型文化娱乐、展览等主要公共场所所在路段； (4) 人流量集中和公共交通线路较多的路段； (5) 重要党政机关、外事机构所在地。
二级	(1) 城市主、次干路及其附近路段； (2) 商业网点较集中、占道路长度50~70%的路段； (3) 公共文化娱乐场所所在路段； (4) 人流量相对较多的路段。

1、道路人工清扫保洁

人工扫保作业时间表

道路等级	月份	作业时间		保洁时长
		起始	结束	
一级	1月至3月	5:30	20:00	14.5小时
	4月至10月	5:00	21:00	16小时
	11月至12月	5:30	20:00	14.5小时
二级	1月至3月	6:00	17:30	11.5小时
	4月至10月	5:30	18:30	13小时
	11月至12月	6:00	17:30	11.5小时
	11月至3月	6:30	17:30	11小时
其他	12个月	人工突击每周一次		

## 2. 道路机械化作业

### (1) 机械清扫要求:

每年1月至3月及11月至12月每日8:00前完成作业; 每年4月至10月每日7:30前完成作业。一级、二级道路每日作业不少于4次。车速应 $\leq 8\text{km/h}$ ; 扫刷应与地面接触状态, 并应有喷雾压尘; 刷盘倾斜角度、副发动机转速和除尘系统应符合车辆正常清扫作业时的性能要求。

### (2) 机械清扫作业频次:

一级路: 一级道路每日7:30-9:00和17:00-19:00以外的时间段作业, 一级道路每日作业不少于4次。夏季每天洗扫3次(夏季作业, 冬季停止), 冬季每天干扫不少于3次, 全天候保洁;

二级路: 二级道路每日7:30-9:00和17:00-19:00以外的时间段作业, 二级道路每日作业不少于3次。夏季洗扫每天2次(夏季作业, 冬季停止), 冬季每天干扫2次, 全天候保洁;

冲洗作业仅夏季(每年4月1日-10月31日, 共7个月)进行。

一级道路每日作业不少于3次, 人行步道根据路况每周不同频次冲刷;

二级道路每周作业不少于2次, 方砖步道根据路况进行不同频次冲刷。

### (4) 抑尘作业时间及频次:

抑尘作业仅夏季(每年4月1日-10月31日, 共7个月)进行。

一级道路每日作业不少于3次。

二级道路每日作业不少于2次。

## 3、作业规范

### 1. 人工作业规范

(1) 清扫时应按人行道路面、树池及周边、马路道牙、收水口、车行道路面的顺序进行全面清扫。

(2) 清扫的垃圾靠边归拢, 及时收集; 严禁将垃圾、污物倾倒在市政排水设施及绿化带中; 严禁焚烧树叶、垃圾。

(3) 清扫道路时须推扫, 不得漏扫、甩扫; 保洁时要巡回走动, 用小扫把、拣拾器等工具及时清除路面的垃圾; 对马路道牙进行清扫保

洁时，带扫1米宽路面。

（4）环卫保洁车、垃圾箱（桶）在垃圾收集后必须及时盖盖，严禁垃圾裸露；定时清洗维护保洁车辆，保持外观干净整洁。

（5）果皮箱垃圾清掏每班次不少于2次，并巡回检查，发现垃圾散落或满溢应及时清理；清掏果皮箱后，垃圾和污物袋要及时收集在保洁车中，严禁随意摆放；果皮箱擦拭每班次不少于2次，公共座椅、公交站点及附属设施擦拭每班次不少于2次，做到干净无灰尘、无痰渍、无污垢；发现道路果皮箱丢失、损坏时及时汇报，必须在二个工作日内上报及维修。

（6）作业期间要遵守交通规则，保障自身安全。注意行人和往来车辆，做到不扬尘、不扰民，礼貌作业。

#### 4. 机械作业规范冲洗作业规范

（1）路面作业时，冲洗车车速不超过10km/h。

（2）冲刷作业时不得漏洒（漏冲），注意调整高度和水压，先用后侧喷，沿道路中间向两侧冲刷，再用前侧喷，冲洗路沿石。作业结束后，应做到路面、侧石以及道路相关公共设施周围无泥沙和积水。

（3）冲刷作业时水压调整适当，洒水车、机扫车、人工洗刷相互配合，以消除路面的积泥、沙石、污迹。清洗被严重污染的路面时，须反复冲洗，直至路面见本色。

（4）清洗人行道时，洒水车须调整好水流幅宽，可配以人工洗刷路面，清洗被油污污染较为严重的路面时，可适当添加洗洁精等清洁剂，反复冲洗，直至路面见本色。

（5）出车前做好车辆检查工作，根据作业需要使用车辆警灯。作业期间及时调整喷水装置，确保刷洗质量。作业结束后做好车辆保养、检修工作。

#### 清扫作业规范

（1）清扫作业前应检查车辆性能，洗扫车加足水，并根据路面状况调整好机扫车侧刷和吸口。

（2）清扫作业时不能“空扫”，做到喷雾清扫不扬尘，不漏土。禁止侧刷、吸口不落地空跑。

(3) 清扫时注意观察路面清扫质量和路面障碍情况，对机扫车不能清除的大件垃圾或硬物，应及时下车清除，确保清扫质量和设备不受损坏。

(4) 清扫完毕收车时，应检查车辆内垃圾是否卸清，并做好车辆保洁和维护，保持车容整洁，性能良好。

(5) 车辆出车前做好车辆检查工作，根据作业需要使用车辆警灯。根据作业期间路面行驶状况及污染情况，适当调整车速进行清扫保洁。洗扫时速不超过8km/h，干扫时速不超过10km/h，保洁时速不超过15km/h。按指定地点及时加水、卸土。作业结束后做好车辆保养、检修工作。

#### 抑尘作业规范

(1) 多功能抑尘车、洒水车作业时，应尽量避免上下班高峰时段。白天作业时必须播放提示音乐，提示行人避让；夜间作业停止播放提示音乐，开启警示灯。抑尘车作业时速不超过15km/h，洒水车作业时不超过20km/h。

(2) 抑尘车主要安排对一、二级路的主次干道进行作业，确保作业后路面不积水、不结冰；对于破损、坑洼、容易产生扬尘及城乡结合部的道路，可视情况增加洒水作业频次，抑制扬尘。

(3) 随时掌握天气状况，出现沙尘天气的情况下，在原有的洒水、喷雾作业标准基础上，适当增加洒水、喷雾频次；臭氧指数超标天气，尽可能减少洒水、喷雾频次；下雨天气坚决杜绝洒水、喷雾作业。

### 5、清扫保洁质量要求

#### 1. 人工作业要求

(1) 墙根、树根、砖缝、花池边，无积土、无杂草；树上无悬挂物，无白色垃圾。

(2) 绿化带、花池内，无烟头、无垃圾、无杂物；马路道牙下无积土。

(3) 果皮箱内外无灰尘、无破损、无掉漆，物见本色；公交站点、电表箱、指示牌等立面物见本色无污垢。



- (4) 收水口物见本色无污垢。
- (5) 工具（推车、锹、扫把）物见本色无污垢。
- (6) 工人着装整洁无破损。
- (7) 路面废弃物控制指标。

路面废弃物控制指标

道路等级	废弃物名称			
	果皮、纸屑塑膜	烟蒂、痰迹	污水	其他杂物
	(处/1000m <sup>2</sup> )	(处/1000m <sup>2</sup> )	m <sup>2</sup> /1000m <sup>2</sup>	处/1000m <sup>2</sup>
一级	≤4	≤5	无	无
二级	≤4	≤8	无	2

## 2. 机械作业要求

(1) 机扫作业时不扬尘、不漏污，机扫作业后路牙无浮土、路面净，无烟头、纸屑、瓜果皮核、塑料袋、灰土等废弃物。清洗作业后路面、侧石以及道路相关公共设施周围无积尘、积水，见本色。

(2) 冲洗作业时要先中央后两边，并及时调整高压喷嘴位置，保证路面无污物，路牙无浮土。

(3) 城市道路洒水作业后，路面湿润无漏洒或积水现象。五、生活垃圾收集、运输果皮箱、垃圾桶（箱）及中转站垃圾的收集和清运，非拆迁区的无主少量建筑垃圾清运，负责垃圾桶的维护、保洁及垃圾点、中转站周边的环境卫生。

1、作业方式利用垃圾压缩车将垃圾桶、中转站的垃圾运到垃圾处理场。2、作业时间

主要街道早上8:30前完成垃圾收运，居民区及背街小巷上午11:30前完成收运。垃圾收集站、转运站夏季6:30-19:00,冬季7:00-18:00运行，即满即清；个别站点应根据垃圾量自行调整运行时间。

## 3、工作要求

(一) 垃圾桶、果皮箱、收集站

1. 保证垃圾桶、果皮箱、收集站垃圾日产日清，垃圾桶摆放整齐。无陈旧垃圾，无污水漫溢，周边地面整洁，无蝇、无臭。
2. 冬季保证垃圾桶外观整齐、整洁、底部无污水积成的污冰。
3. 夏季按时对垃圾桶进行清刷保洁，蝇、蚊孳生季节，垃圾收集桶及周边应喷洒消毒、灭蚊蝇药物，控制蝇的孳生。
4. 全部生产车辆作业时做到车走地净，垃圾及时收集运输至指定地点。
5. 果皮箱垃圾清掏每班次不少于2次，并巡回检查，发现垃圾满溢应及时清理。
6. 垃圾收集应采用全密闭运输工具；垃圾运输应采用全密闭自动卸载车辆，具有防臭味扩散、防遗撒、防渗沥液滴漏功能；7. 垃圾桶周边无生活垃圾覆盖，清运完毕做到车走地净。

## （二）生活垃圾转运站

1. 垃圾转运站及时洗刷，无污水流淌、无蝇蛆、无积垢、无恶臭味、无散落垃圾、无乱堆杂物，工具摆放整齐有序。
2. 垃圾转运站通风良好，站内有专人管理，非工作人员严禁在管理间逗留，非工作人员严禁操作机械设备。
3. 转运站标志牌规范，明确管理制度、安全制度、操作规程，站点名称、管理人员、作业时间、投诉电话。
4. 根据垃圾量的大小确定清运次数，站内无积存垃圾，无垃圾堆积，严格做到即满即清。
5. 每次转运作业完成以后，应对操作场地、压缩箱体、垃圾桶、墙面进行清洗，做到站内外场地整洁，无撒落垃圾和堆积杂物，无积留污水，墙面无明显污迹、积尘。
6. 转运站内无拾荒者，无废品积存。
7. 转运站管理间物品摆放整齐，管理间室内外保持干净、整洁。
8. 转运站喷洒消毒药水每周不少于5次，并做好记录台账。蚊蝇孳生季节，每天喷洒不少于3次。
9. 垃圾运输车辆进出转运站时，应观察周边车辆和行人情况，防止发生安全生产事故。

### （三）运输车辆管理

1. 垃圾运输车辆应保持车容整洁，出车前检查车况，保持性能良好，车牌号码完整，门徽清晰。

2. 垃圾车应采取密闭方式运输，禁止超高超载，出车前须排尽污水箱中的污水，禁止沿途抛撒垃圾和滴漏污水。

3. 生活垃圾和建筑垃圾必须运至指定地点，不得乱倒、乱卸。

4. 垃圾转运站离居民住宅较近时，应合理安排装运时间，避开早晨以及中午，减少噪声影响居民正常生活。运输垃圾应尽量避免避开上下班高峰期。

5. 收车时应及时将车辆清洗干净。

（四）其它规定1. 有特大活动时，无物业及有物业小区内垃圾也要循环清运。

2. 全体工作人员必须文明作业，文明驾驶。

3. 国防需要及重大灾害时，如防洪除淤、防火救灾、地震灾害等，人员与机械设备设施无偿征用。

4. 有重大检查及领导安排的特殊工作任务，无条件服从。六、公共厕所管理水冲公厕开放时间夏季6:00—22:00，全天16小时；冬季7:00—21:00，全天14小时。有实际需求的公共厕所视需求实行24小时开放。

### 工作要求

1. 公厕各项规章制度齐全，悬挂上墙，有岗位监督栏；实行专人管理，按时清扫，随脏随保洁；作业人员应统一服装，文明用语，礼貌待人，举止大方。

2. 严格遵守开放时间，不得出现迟开放，早关门的现象，严禁工作时间内脱岗。

3. 公共厕所房屋维护管理主要包括以下几个方面：

#### （一）、设施设备维护

公共厕所的房屋维护管理首先要确保所有设施设备的齐全和完好。这包括但不限于屋顶、墙壁、门窗、地面蹲台、便器、隔断板门、管理间、水龙头、洗手（盆）池、墩布池、挂衣钩、标志灯具、

无障碍设施等。这些设施设备应保证正常使用，无破损和缺失问题。

（二）、导向标志设置公共厕所应设置规范、醒目、统一的导向标志。这些标志应设置在公厕的醒目位置，包括公厕基本图形和中英文符号标志，同时公布监督电话和开放时间。

（三）、排污管道与化粪池维护公共厕所的排污管道和化粪池应封闭并及时疏通、清掏。作业过程中不得有泄漏和遗撒现象。对于化粪池，应定期进行检查和维护，包括检查化粪池上方是否有裂缝、地基沉降等问题，以及定期清理粪液、粪渣和粪皮等。

（四）、维修与停用管理当公共厕所的设施设备出现故障或损坏时，应及时进行维修。维修过程中应有明显标识提示如厕人员，避免造成不便。若公厕需要停止使用，应张贴停用通知，明确停用时间、原因以及恢复正常使用时间，并采取设置活动厕所或指明就近厕所位置等措施。

4. 保洁工具摆放有序，无丢失，无损坏。

5. 夏季应每天喷洒灭蚊蝇药物，春季、秋季每两天喷洒1次灭蚊蝇药物，有效控制蝇蛆孳生，按时消杀并做好记录。

6. 定时查看粪井满溢情况并记录，应及时通知运输人员进行抽运。

7. 残疾间及第三卫生间应正常开放，不应随意停止使用、移做他用、堆放物品。

## 2、保洁质量要求

### （一）具体要求

1. 擦洗频次：根据人流量标准随时打扫要求：抹布等清洁工具应入水漂洗再拧干；遇有乱涂画应清除后再进行作业。

2. 拖洗频次：根据人流量标准随时拖洗。要求：墩布等清洁工具入水清洗干净再拧干，作业后地面应见湿不见水；厕外平均温度低于5℃时，拖洗作业应注意防结冰。

3. 清理频次：根据人流量标准随时清理。要求：用于清理作业的刷子、清洁球等清洁工具应干净完好；作业人员在做清理作业前应戴好防护工具。

4. 消毒频次：公共厕所全面消毒应每日不少于1次；公共厕所内的龙头、扶手、烘手器、洗手器、通风管道等设备设施应每日不少于4次，特殊时期应增加消毒次数。要求：消毒剂应绿色环保无毒；作业人员实施消毒作业前应对其进行培训，消毒作业前应戴好防护工具。

5. 清除要求：张贴类非法宣传品应及时清理，作业过程中不损坏设备设施；喷涂类非法宣传品作业时应选用同类材料，材料颜色应与原色相近或相同，作业应在确保安全的情况下进行，应在24小时内完成。

## （二）水冲公厕保洁要求

1. 公厕内照明、通风良好，无异味。

2. 墙面和隔板光洁，天花板、门窗无灰尘、污迹、乱贴乱画。

3. 地面干净见本色，无污物、无积水。

4. 蹲位洁净卫生，大便器内无粪便污物积存，小便器内无水锈、尿垢；废纸篓内垃圾不得出现满溢，定时清理。

5. 管理间门窗明净，物品摆放有序，不得出现无关物品；工具间整洁干净，工具整齐有序。

6. 公厕四周3米内环境整洁干净，无乱堆乱放，无垃圾、污水等。

7. 夏季定时喷洒灭蚊蝇药物，做到无蝇、无蛆、无蚊。

8. 化粪池定期清掏，保持管道通畅。作业时保持场地清洁卫生，无遗撒粪便。作业结束后，应盖严粪口，并及时清洗场地。

#### 公共厕所定量质量要求

公共厕所	苍蝇（只）	夏季室内温度	冬季室内温度
	$\leq 2$	$\leq 28^{\circ}\text{C}$	$\geq 12^{\circ}\text{C}$

#### 六、冬季除雪

（一）除雪作业基本原则按照“提前预防、统一指挥、反应迅速、清运并举”的原则全面推行机械为主、人工为辅、雪中清扫、边清边运的作业方式通过“扫、抛、撒、运、清、净”等作业流程,规范全区清雪除冰应急处置程序,实现“边下边清、雪停路通、机非同步、循环覆盖。

##### （二）除雪等级、除雪要求及弃雪点的管理

1. 小雪：气象预报24小时降水量小于2.5毫米或当日地面积雪深度小于3厘米的小雪天气，市区各主要道路车辆行驶缓慢，部分路段出现排队等候现象，对城市道路交通系统有所影响。

清雪作业要求：①主干道、城市立交桥实现“边降边清”，雪停后10小时内余雪清理完毕，车辆通行基本不受影响。②其他道路和区域及非机动车道和人行便道雪后10小时内道路通畅，20小时内余雪清理完毕。③公交站点和学校周边路段，中午前雪停的，3小时内清理完毕；中午以后雪停的，次日8:00前清雪完毕。④人行便道清理宽度至少保持80厘米以上。⑤十字路口、道路转弯处等易存积雪积冰区域及道路侧石附近余雪应通过机械和人工结合方式进行清底敛边作业，雪后5日内清理完毕。

2. 中雪：气象预报24小时降水量在2.5毫米或当日地面积雪深度3-5厘米的中雪天气。市区主要道路出现行车滞缓、排队等候现象，对城市道路交通系统造成较大影响。

清雪作业要求：①城市主干道降雪后3小时内逐步恢复通行条件，路面积雪开始融通，车辆行驶可以控制，2日内余雪清理完毕。②其他道路、人行便道雪后4小时内路面积雪开始融通，车辆可以较慢速度行驶，2日内余雪清雪完毕。③公交站点和学校周边路段雪停后6小时内或早10点前清理完毕。④非机动车道、人行便道采取机械和人工相结

合的方式,白天雪后12小时内,夜间36小时内打通道路,同时将积雪推至道路侧石以上合适区域,便道清理宽度保持80厘米以上。严禁将积雪抛洒至行车道,严禁将含有融雪剂的冰雪堆放至绿带和树坑内。⑤十字路口、道路转弯处等易存积雪结冰区域及道路侧石周边余雪,由机械和人工配合进行敛边作业,雪后3日内清理完毕。⑥对出现道路结冰的,组织专业除冰车或人员进行除冰,雪后一周内所有余冰清理完毕。

3. 大雪: 气象预报24小时降水量在5-10毫米或当日地面积雪深度5-10厘米的大雪天气。市区大部分道路出现车辆严重排队等候现象,对城市道路交通系统造成重大影响。

清雪作业要求: ①城市主干道降雪后4小时内逐步恢复通行条件,路面积雪开始融通,车辆行驶可以控制,3日内余雪清理完毕。②其他道路、人行便道雪后5小时内路面积雪开始融通,车辆可以较慢速度行驶,4日内余雪清雪完毕。③公交站点和学校周边路段雪停后6小时内或早10点前清理完毕。④非机动车道、人行便道采取机械和人工相结合的方式白天雪后12小时内,夜间24小时内打通道路,同时将积雪推至道路侧石以上合适区域,便道清理宽度保持80厘米以上。严禁将积雪抛洒至行车道,严禁将含有融雪剂的冰雪堆放至绿带和树坑内。⑤十字路口、道路转弯处等易存积雪结冰区域及道路侧石周边余雪,由机械和人工配合进行敛边作业,雪后5日内清理完毕。⑥对出现道路结冰的,组织专业除冰车或人员进行除冰,雪后一周内所有余冰清理完毕。

4. 暴雪: 气象预报24小时降水量超过10毫米以上或当日地面积雪深度大于10厘米的暴雪天气,市区大部分道路出现不具备车辆正常通行条件,对城市道路交通系统造成严重影响。

清雪作业要求: ①城市主要干道实现雪停后10小时内,道路恢复通行条件,3日内余雪全部清理完毕。②其他道路和区域及非机动车道和人行便道雪停后20小时恢复通行,5日内余雪全部清理完毕。③公交站点和学校周边路段雪后10小时内基本清理完毕。④非机动车道、人行便道采取机械和人工相结合的方式雪后20小时内打通路面,同时将

积雪推至道路侧石以上合适区域，便道清理宽度至少保持80厘米以上。⑤十字路口、道路转弯处等易存积雪结冰区域及道路侧石附近余雪，雪后7日内完成积雪外运和清理工作。⑥对道路结冰，组织专业除冰车或人员进行除冰，雪后7日内所有余冰清理完毕。

### （三）除雪作业工具

#### 1. 人工除雪

人工除雪时，除雪工具为推雪板、铲雪锹、扫帚和人力运输手推车等。人工除雪主要负责人行道、非机动车道、广场的除雪；道路积雪的清运装车等。

2. 机械除雪机械除雪时，除雪工具为除雪铲、滚刷、铲车及运输车等机械除雪主要负责车行道的清雪，通过机械推、扫、滚、铲、装、运等作业方式打通车行道路，将道路积雪及时清除干净。

### 七、重点任务

#### 1、垃圾治理提升

（1）道路清扫保洁。结合实际情况，由环卫作业单位设置专业清扫保洁队伍，实行“一扫全保”即统一晨间普扫，晨扫时间为早5:00—7:30，全天候电瓶车巡回式保洁，保洁时间夏季：上午8:00—12:00，下午14:30—18:30；冬季上午8:00—12:00，下午13:30—17:30。所有作业人员统一着装，干净整洁，佩戴工作牌，按规定时间上岗作业。保证主次街巷清扫保洁率100%，环境卫生整洁达到“四净三无两有”质量标准（即路面净，房前屋后净，空地广场净，垃圾、污水箱（桶）净；无积存垃圾，无人畜粪便，垃圾倾倒点无暴露垃圾；主次街道和小街巷有垃圾、污水倾倒设施，厕所有专人管理。）

（2）垃圾、收集清运。为了方便居民倾倒垃圾，先由专业环卫作业部门在各主次街道和小街巷合理设置垃圾收集桶（箱）倾倒设施，进行统一收集，同时，将所收集的垃圾统一集中到垃圾转运站，再用已配置好的清运车辆统一清运至垃圾处理场。收集清运时间实行全天候收集清运。设置的生活垃圾收集容器外观整洁，清掏、清运、擦洗及时，对垃圾收集容器进行药物消杀，保证垃圾收集容器无满溢，周围干净整洁，实现垃圾收集全覆盖。各种清运车辆必须全程密闭化运



输，保持车体干净整洁、清洗及时，做到沿途无遗洒。所有生活垃圾日产日清，清运及时，车走点净，倾倒在规定的场站，无害化处理，不得随意倾倒。垃圾收集率、清运、处理率均达到100%。

（3）加强冬季雪天巡查力度，及时准确监测地区雪情变化，适时调整应对措施。组织人力，机械按照要求对重要路段及时进行铲雪、除冰工作，保障道路畅通和群众正常出行。

#### （4）厕所粪污治理工作提升

（4.1）清掏管理。定期对厕所进行清掏；定期检查化粪池满溢情况，视情况及时清掏。保持厕所外环境整洁、卫生。做好厕所“四害”清除工作，夏季及时进行药物消杀，实现全方位、无死角、立体化保洁。

（4.2）在粪污治理工作中，所有厕所粪污均纳入污水处理体系，利用吸污车抽排的形式处理。

（5）改善提升道路面貌配合采购人加大道路面貌和环境卫生的宣传治理力度。利用广播、公告栏、网络等宣传媒体开展形式多样的宣传活动，提高居民环卫意识，倡导居民定时、定点倾倒垃圾污水，不乱堆乱放，不乱搭乱挂，不乱写乱画，道路及公园保持干净、整洁、有序。

## 2、保障措施

（1）制定专业化清扫、清运作业流程，清扫保洁及垃圾收集清运制度，保洁工行为规范和安全生产制度，奖罚制度等四项制度，确保日常清扫保洁和垃圾收集清运常态化、长效化、精细化。

（2）实施定点倾倒、定时收集、定期清运、密闭化运输制度，所有生活垃圾要全部进入转运站，确保生活垃圾清运率100%。

（3）增加机械化作业频次，定期对主次街道定时实施机扫、洗扫、降尘作业，确保道路卫生质量与城区道路卫生质量和服务同步提升。

（4）加强应急作业能力提升，成立一支专业环卫作业应急队伍，对重大活动保障和突发性垃圾量增多，采取应急队伍突击的方式进行快速及时清理。

（5）建立工作例会及旬报制度，定期召开工作例会，掌握工作进展情况，解决人居环境综合整治提升暨生活垃圾整治提升工作中存在的问题。

（6）职责明确，责任到人主要领导全面负责，分管领导具体负责，一级抓一级，层层抓落实，确保各项工作落实到位。

（7）强化监督考核将环境综合整治提升工作的推进情况列入本部门和个人全年工作实绩考核，推进组负责按照职责要求及完成情况，对各有关部门和个人进行监督考核，并列入本部门和个人年度考核中。