电子政务外网支撑保障服务考核表（半年考核）

项目名称	鄂托克旗2026年电子政务外网保障服务质量考核	服务商	xxx	服务期限(合同期限)		线路数量		考核时间	
考核内容									
考核类别	考核指标	指标说明	扣罚标准	是否扣款	扣款金额	甲方扣罚说明			
运维质量	电子政务外网网络故障导致断线及无法访问等问题	1、旗直属机关、集中办公区故障应2小时到达故障现场进行抢修，并在6小时内修复故障； 2、苏木镇故障应6小时内到达故障现场进行抢修，并在12小时内修复故障； 3、嘎查村故障应6小时内到达故障现场进行抢修，并在48小时内修复故障；	1、未按期修复故障，扣除对应线路一个月网费； 2、断网时间超过7天，扣除对应线路一个月网费； 3、故障持续一个月未修复的，扣除对应线路全年网费						
	用网单位搬迁后，政务网恢复情况	在单位搬迁结束后15个工作日内完成迁移并恢复正常使用；	如15个工作日尚未完成迁移并恢复正常使用，扣除1个月对应线路网费						
	主干线路破坏，影响整体政务网	运维方应在1小时内作出处理并于4小时内恢复；	若超过1小时未响应或4小时未恢复，扣除运营商1个月网费						
运维巡检报告	每季度定期对设备、电缆和网络传输速度进行巡检，提供巡检报告和详细运维维修记录，包括设备实际使用情况、网络通断等内容，需包含巡检内容描述和相关图片佐证	报告应每半年次月5日前提交	逾期未提交，扣除上月总网费1%，每延迟1日扣1%						
不定期巡查	巡查电子政务外网保障服务质量	业主单位不定期对电子政务外网保障服务质量进行巡查	依据巡查情况，业主单位酌情扣款						
总计：									
服务商签字									
考核单位签字									