

验收标准与要求

内容	违规情形	罚款标准
员工行为规范	服务区域内未按规定着装、佩戴工牌	50元/人
	办公楼内未按规定乘坐电梯者	50元/人
	非工作需要出入服务区域内办公室者	50元/人
	在服务区域内大声喧哗、乱扔垃圾、吐痰或使用不文明用语者	50元/人
	非工作需要打听、传播、干涉服务部门事宜	100元/人
	工作期间员工饮酒者	200元/人
	服务区域内各岗位人员脱岗者	200元/人
	员工因服务质量问题，受支队领导批评	200元/人
	受大队领导批评	100元/人
	受到民辅警投诉	50元/人
环境卫生质量	营院内发现垃圾5处以上或垃圾堆2处以上	50元/次
	未按规定标准清洁服务区域卫生或未按规定时间清洁服务内容	50元/次
	服务区域内物品摆放凌乱，或未按规定时间清理	50元/次
食堂服务管理	厨师工作期间工作服不整洁，佩戴首饰、双手不干净	50元/次
	操作食品时吸烟、挖鼻孔、对着食品打喷嚏	100元/人
	原料、半成品、成品的加工，存放及使用容器存在交叉污染并没有明显的区分标志	100元/人
	各种蒸饭、煲汤炉具、操作台、灶台等清洁不干净，存在食物残渣	50元/次
	洗菜池、餐具、热食容器未做到定期消毒并保持清洁	100元/人
	下水道出现菜渣、堵塞等现象	50元/次
	餐厅地面未做到每日清扫，地面清洁	50元/次
门卫值班管理	门卫岗位私自离岗空岗	100元/次
	对来访人员未加检查或未能严格检查登记	50元/次