

扎赉诺尔区保洁及清雪服务月度考核评价表

考核周期：____年____月

服务单位：_____

考核单位：_____

考核日期：____年____月____日

考核总分：_____分

考核等级：☐优秀（ ≥ 90 分） ☐合格（60-89 分） ☐不合格（ < 60 分）

费用支付比例：☐100% ☐90% ☐不予支付

一、街路保洁及冬季清雪（30 分）

（一）核心保洁区域（15 分）

三办、四办辖区街路：路面无明显垃圾、杂物、积水积泥，人行道及绿化带无散落垃圾，每发现 1 处问题扣 1 分，扣完为止。（5 分）

铁路以北二办部分区域街路：保洁频次符合要求，路面干净整洁，每发现 1 处问题扣 1 分，扣完为止。（5 分）

保洁作业规范：保洁人员着装统一，作业车辆整洁，垃圾无堆积，违规 1 次扣 1 分，扣完为止。（5 分）

（二）冬季清雪作业（15 分，非雪季按保洁标准考核，满分计）

清雪及时性：降雪后按规定时限完成主街路清雪，延误 1 次扣 3 分；背街巷道 72 小时内完成清雪，延误 1 次扣 2 分，

扣完为止。（6分）

清雪质量：主街路无积雪积冰，雪堆堆放规范不影响交通和行人，背街巷道无明显积雪，每发现1处问题扣1分，扣完为止。（5分）

融雪剂使用：按标准规范使用融雪剂，无过量使用或违规使用情况，发现1次扣4分，扣完为止。（4分）

二、居民区环境卫生及冬季清雪（25分）

（一）背街巷道保洁（12分）

路面及巷道：无生活垃圾、建筑垃圾堆积，每发现1处问题扣1分，扣完为止。（12分）

（二）居民区冬季清雪（13分，非雪季按保洁标准考核，满分计）

背街巷道清雪：降雪后及时清理，无积雪封堵巷道，行人通道保持畅通，每发现1处未清理或通行受阻扣1分，扣完为止。（13分）

三、三项设施保洁维护（10分）

设施外观：保洁维护的三项设施无积尘、污渍、垃圾附着，表面干净整洁，每发现1处问题扣1分。（6分）

设施功能：设施无损坏、松动、缺失情况，发现1处故障未及时维修或处理扣2分。（4分）

四、水冲式公厕维修维护（15分）

日常保洁：公厕内部地面、墙面无污渍、异味、垃圾，每发

现 1 处问题扣 1 分。（5 分）

设施维修：便器、水龙头、冲水系统、照明、通风等设施故障，24 小时内响应处理，超时 1 次扣 2 分；设施完好率 100%，每缺失或损坏 1 件扣 1 分。（6 分）

指示标识：公厕内外标识清晰、完整，标识破损扣 1 分。（4 分）

五、市场及公园广场保洁维护（20 分）

（一）各类市场保洁（8 分）

便民市场、早市、狗市、夜市：经营期间及时清理垃圾，散市后及时完成全面清扫，无垃圾残留、油污堆积，每发现 1 处问题扣 1 分。（8 分）

（二）公园及广场保洁（12 分）

悠然园、清泉公园：园区道路、草坪、花坛无垃圾、落叶、杂物，湖面无漂浮垃圾，每发现 1 处问题扣 1 分。（4 分）

西站广场、世纪广场：广场地面干净整洁，休闲设施、宣传栏无积尘、污渍、垃圾，每发现 1 处问题扣 1 分。（4 分）

绿化配套：绿化带内无白色垃圾、枯枝败叶，及时清理杂草，每发现 1 处问题扣 1 分。（4 分）

六、综合管理（倒扣项，最高扣 10 分）

投诉处理：接到保洁服务投诉，24 小时内响应并整改，未及时处理或整改不到位，1 次扣 2 分。

人员管理：保洁人员在岗在位，无脱岗、旷工情况，违规 1

次扣 2 分；未按要求配备作业人员，缺 1 人扣 1 分。

安全作业：作业期间遵守安全规范，无安全事故发生，发生 1 次安全事故扣 5 分；违规操作造成设施损坏，1 次扣 3 分。

七、考核结论及说明

考核得分=各项得分合计-综合管理倒扣分数，总分 100 分，按分值划定考核等级及费用支付比例。

考核发现问题需现场确认，服务单位签字认可。

连续两期考核不合格，采购人将依据合同约定单方终止合同。

本考核表一式两份，考核单位、服务单位各留存一份，作为费用支付及合同履行的依据。

考核人员签字：_____

服务单位代表签字：_____

备注：_____