

违约责任及合同其他条款

一、违约责任

（一）采购人违约责任

1. 采购人无故提前解除合同的，需向供应商支付剩余服务期总服务费的 20% 作为违约金；若因采购人原因要求供应商保安员从事合同约定外工作，造成保安员、第三方人身或财产损失的，全部赔偿责任由采购人承担。

2. 未按约定提供保安员执勤所需的食宿、工作条件等，导致服务质量受影响的，采购人需承担整改责任，若造成供应商损失的，应据实赔偿。

（二）供应商违约责任

1. 未按合同约定配备足额、持有效《保安员证》的安保人员，或擅自更换、减少人员的，每违规 1 人次支付 500-2000 元 违约金，且需在 3 日内补齐合格人员；逾期未整改的，采购人有权按缺岗天数扣减相应服务费。

2. 安保服务质量未达合同约定标准（如脱岗、巡逻漏检、应急响应超时等），经采购人书面通知后未在限期内整改的，采购人有权按次扣除当月服务费的 5%-10% ；多次违规的，采购人可单方解除合同。

3. 因供应商保安员故意、过失或失职（如监守自盗、履职不当），造成采购人或第三方人身、财产损失的，供应商需承担全部赔偿责任（双方可约定赔偿上限不超过当月服务

费的 3 倍，重大损失除外）。

4. 未按约定开展保安员培训、配备制式服装及执勤用品，或未履行售后维保义务的，需在采购人通知后 3 日内整改，逾期未整改的，采购人有权扣减相应服务费。

（三）违约条款

1. 一方违约后，另一方有权要求其继续履行合同、采取补救措施（如整改服务、调换人员）或赔偿损失（含直接损失和合理的间接损失）。

2. 因不可抗力因素导致合同无法履行的，双方互不承担违约责任，受影响一方应及时通知对方并提供有效证明，双方可协商变更或解除合同。

3. 双方均有过错的，按各自过错程度分担违约责任。

4. 供应商无故提前解除合同的，需向采购人支付剩余服务期总服务费的 20% 作为违约金，并赔偿采购人因重新对接安保服务造成的直接损失。

二、解决争议的方法

1. 协商解决：双方因本合同履行产生的任何争议，首先应本着友好合作的原则自行协商，达成一致解决方案并签订书面协议。

2. 调解解决：协商不成的，双方可共同向合同签订地或服务所在地的行业协会、调解委员会申请调解，调解结果经双方确认后具有约束力，双方应按调解协议履行。

3. 仲裁、诉讼解决：调解仍未达成一致的，将提交采购人所在地仲裁委员会，按该会现行仲裁规则进行仲裁。

二、合同其他条款

（一）采购人将对保安服务质量进行全过程监控，供应商日常工作不到位、不达标或有违约现象，采购人将依据合同约定，作出相应的违约处理与处罚。

（二）保安人员在岗履行工作职责期间，发生自身的人身伤害、伤亡，均由供应商负责处理并承担经济和道义上的责任，采购人不承担任何责任。

（三）供应商违返国家相关法规，与聘用人员发生纠纷，均由供应商负责调解与处理，采购人不承担责任。

（四）供应商在保安服务中违反国家相关法规或保安行业规范，因过失造成他人人身伤亡的，均由供应商负责处理并承担经济和道义上的责任，采购人不承担任何责任。