

## 一、其他要求

### 1. 设备部件

投标人所提供的部件之间及设备之间的连线或接插件均视为设备内部部件，应包含在相应的装箱单中。

**2. 工作条件：**除了在技术规格中另有规定外，投标人提供的一切仪器、设备和系统，应符合下列条件：

(1) 仪器设备的插头要符合中国电工标准。如不符合，则应提供适合仪器插头的插座，必须要有接地。

(2) 如果仪器设备需特殊的工作条件（如：水、电源、磁场强度、特殊温度、湿度、震动强度等），投标人应在有关投标文件中加以说明。

### 3. 供货要求

(1) 供货清单：必须提供详细、分项报价的供货清单，清单须与招标文件/合同完全一致。

清单应清晰列明设备主机、所有标准配置附件、选配配件、备品备件、专用工具、软件（含名称、版本）、消耗品、线缆、接口协议等。每一项均应注明品牌、型号、规格、数量、单位。

(2) 进度控制：供应商必须制定并严格执行供货进度计划。

明确关键时间节点，包括：合同签订、工厂排产、出厂检验、国内运输、到货验收等环节的预计日期。

(3) 货物包装：包装必须符合国家运输标准，确保货物安全无损运抵现场。

采用原厂全新、坚固、防潮、防震、防锈的包装方式。精密设备需使用原装防震包装。包装箱内应有完善的防撞击、防挤压措施。外包装须清晰标明设备名称、编号、重心、防倒置、怕湿、小心轻放等标识。

(4) 货物运输：供应商负责全程运输（直至目的地现场），承担运输风险及费用。

选择有资质的、信誉良好的承运商。根据设备特性选择恒温恒湿、防震气垫、专业吊装等合适的运输工具和方式。

(5) 货物交接：在采购人指定地点进行现场交接。

货到后，采购人与中标人双方代表共同在场。中标人负责卸货、短途搬运至机房。双方根据供货清单和装箱单，共同开箱清点，进行外观和数量验收，并签署《到货接收单》。

#### **4. 安装调试及验收：**

(1) 投标人负责设备安装、调试。

(2) 货物到达生产现场后，投标人接到采购人通知后 7 日内到达现场组织安装、调试，达到正常运行要求，保证采购人正常使用。所需的费用包括在投标总价格中。

#### **5. 培训相关要求：**

(1) 培训是指涉及产品基本原理、安装、调试、操作使用和保养维修等有关内容的学习。投标人应保证在采购人指定交货地点对每包（品目）最终用户设备操作人员提供不少于 1 天的免费培训。投标人投标时应提供详细的培训方案。培训教员的差旅费、食宿费、培训教材等费用，应计入投标报价。（以各包技术规格中要求为准，如技术规格中无要求，则以本款要求为准。）

(2) 培训的成果须达到采购人正常使用以及能使采购人的工作人员完成一般常见的故障维修处理工作。

#### **★6. 报价要求：**

本项目为包干价，所报价格为履行合同的固定价格。产品成本、运输、安装、调试、检验、培训、代理服务费、税金和保险等以及招标文件规定的其他一切费用均包含在报价中，采购人不再另行支付其他任何费用；投标报价估算错误等引起的风险由投标人自行承担。

#### **7. 质量要求：**

(1) 招标文件要求及投标人响应和承诺的质量、技术和其他要求，均应符合国家现行的质量标准和出厂标准。

(2) 所购货物均为生产厂家原装全新合格产品，投标人不得以次充好；产品来源渠道必须合法，同时应根据国家有关规定、厂家服务承诺及采购单位的要求做好售后服务工作。

(3) 投标人所提供的货物是经检验合格的全新正品。投标人所提供的货物，密封包装不得拆开。若开箱检验中发现有诸如数量、型号和外观尺寸与合同不符，

或密封包装物本身的短少和损坏，如产生更换或补货等情形并导致交货期延误，买方有权据合同有关条款的规定对因此造成的直接损失向供货商索赔。

(4) 提供的货物制造标准、安装标准及技术规范等，必须符合最新国家标准。各项技术标准应当符合国家强制性标准的强制性条文要求。

## **8. 质量保修范围和保修期**

★(1) 质保期：1) 设备质保期三年（采购清单技术参数中有要求的，以参数要求为准）。2) 质保期内，因质量导致的问题由供应商负责设备维修及更换，采购人不产生其他费用。成交供应商提供原厂配件及维修服务，并且在保修期满前1个月提供一次全设备巡检服务。(2) 售后服务：1) 提供有关资料及售后服务承诺。2) 质保期满后，中标（成交）供应商应向采购人提供及时的、优质的、价格优惠的技术服务和备品备件供应。3) 响应时间：在接到用户通知2小时内响应，24小时内到达用户单位，48小时内完成设备的维修或更换。

## **9. 售后服务要求：**

- 1) 提供售后服务承诺。
- 2) 质保期满后，中标（成交）供应商应向采购人提供及时的、优质的、价格优惠的技术服务和备品备件供应。
- 3) 响应时间：在接到用户通知2小时内响应，24小时内到达用户单位，48小时内完成设备的维修或更换。

注：1. 标注“★”号条款为实质性要求，投标人若未满足，将被视为无效响应。

2. 本项目涉及企业资质、产品认证、相关法律、法规及人员执业资格等描述与国家最新要求不一致时以最新要求为准。

3. 本项目所涉及的所有国家标准、地方标准、行业标准等如有最新的标准以最新标准为准。