

# 呼和浩特市新城区人民检察院

## 物业服务考核办法（试行）

为了有效提高呼和浩特市新城区人民检察院物业服务水平，创造更好的工作环境，使责任更加具体化，制度化，特制定本考核办法。

### 一、考核小组

（一）呼和浩特市新城区人民检察院办公室成立考核小组，分管副检察长为组长，办公室主任为副组长，办公室副主任为成员，组成考核小组对办公大楼物业服务进行考核。

（二）考核小组每次检查人员至少 2 人（含）以上，物业人员参加，根据检查情况据实进行评分，参加检查的人员在评分表上签字确认。

### 二、考核实施细则

（一）实行周检查、月考核。每周至少检查一次，对检查内容进行评分，每月根据当月检查情况进行月度考核评分。根据考核分值结果，依合同约定进行付款。

（二）考核评分实行百分制，具体项目和分值如下：

物业服务：环境保洁绿化（20%）；公共秩序维护（20%）；设施设备维修维护（20%）；会议服务（20%）；协助业主方管理消防、电梯、水电等安全服务（10%）；综合管理（10%）。

### 三、考核结果兑现

1. 考核结果得分大于 90 分的，全额支付当月服务费。

2. 得分大于 80 分等于 90 分的，支付当月服务费的 90%。

由采购人发出不符合项整改通知单，中标人须在当月内完成整改，完成整改由采购人验收合格后下月支付剩下的 10%。

3. 得分大于 70 分等于 80 分的，支付当月服务费的 80%。

由采购人发出不符合项整改通知单，中标人须在当月内完成整改，完成整改由采购人验收合格后下月支付剩下的 20%。

4. 得分在 70 分（含）以下的，支付当月服务费的 60%。

采购人发出严重情况整改通知单，中标人须在当月内完成整改，完成整改由采购人验收合格后下月支付剩下的 40%。

5. 发出严重情况整改通知单在一个月未内未完成整改的，或者连续两个月考核得分都在 70 分（含）以下且未能完成整改的，采购人有权单方面立即终止合同且不承担任何违约责任。考核扣除的服务费也不予以支付。

### 四、附则

（一）本考核细则由呼和浩特市新城区人民检察院办公室中负责解释。

（二）考核评分表格资料应保存 3 年。